

# Enquête Nationale

auprès des

# Passagers Aériens

Année 2023





- 01 PRÉAMBULE
- 02 PROFIL DES VOYAGEURS ENQUÊTÉS
- 03 CARACTÉRISTIQUES DU VOYAGE
- 04 CORRESPONDANCES
- 05 CARACTÉRISTIQUES DU BILLET
- 06 RABATTEMENT VERS L'AÉROPORT
- 07 LE PARCOURS DANS L'AÉROPORT
- 08 ARRIVÉE À DESTINATION ET SÉJOUR
- 09 RAPPORT À L'AVION
- 10 ÉVOLUTIONS DEPUIS 2016



# 01 PRÉAMBULE



## CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

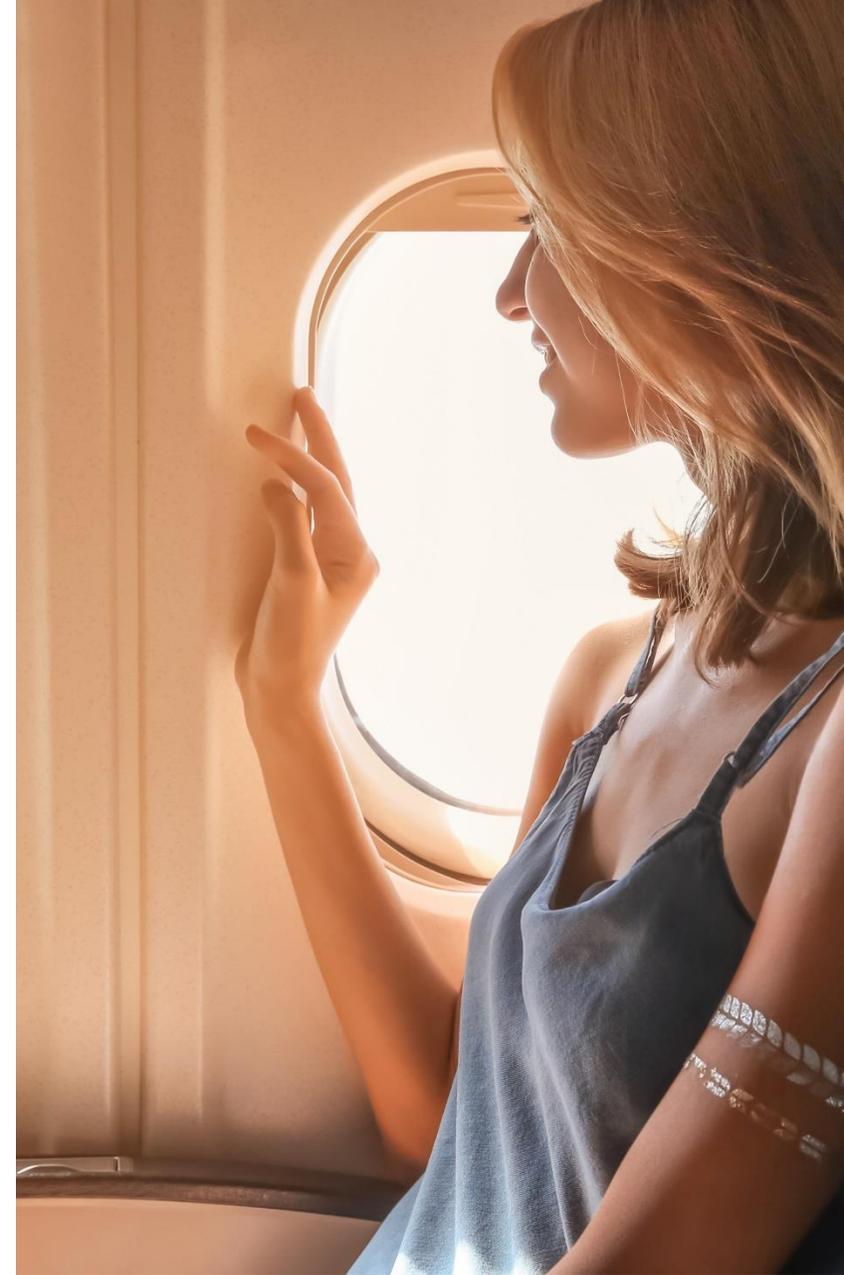
Entre 2009 et 2016, la direction du transport aérien (DTA) de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) a mené au sein des aéroports français une **enquête nationale auprès des voyageurs aériens nationaux et internationaux** âgés de 15 ans et plus. En raison de l'influence significative de la pandémie de COVID-19 sur le trafic aérien international et national, l'étude n'a pas été étendue pour couvrir les années 2020 et 2021.

L'**objectif** de cette étude, relancée depuis l'été 2022, est de **comprendre les caractéristiques des déplacements aériens et leurs évolutions dans les aéroports français**, et ce, sur les 3 registres principaux suivants :

- **Le profil sociologique des passagers aériens** (sexe, âge, activité, lieu de résidence)
- **Le vol emprunté** (destination, compagnie aérienne,...) et le **billet acheté** (prix du billet, services additionnels, anticipation de réservation,...)
- **Le voyage réalisé** (motif, destination finale, durée du séjour, accompagnement, correspondance,...)

Cette étude est une aide à la réalisation de prévisions de trafic faites par la DTA et permet de mieux connaître le profil et le comportement des passagers aériens. Elle est aussi utilisée pour le calcul de l'indice des prix du transport aérien publié par la DGAC, ainsi que pour des analyses ponctuelles. Enfin elle permet d'éclairer les décisions relatives aux politiques publiques.

La DTA a l'intention de publier des analyses plus avancées dans le futur, notamment un comparatif des réponses aux principales questions posées historiquement dans l'ENPA.





## Type d'étude

Enquête aléatoire en face à face par enquêteurs IFOP sur la base d'un plan de sondage permettant d'interroger un échantillon de vols représentatifs du trafic aérien.

## Cible

Passagers aériens âgés de 15 ans et plus, français et internationaux, au départ des 10 aéroports enquêtés.

Les passagers sont interrogés en salle d'embarquement pendant l'attente de leur embarquement.

## Répartition des vacances enquêteurs

Les vacances ont été planifiées en fonction des programmes de vol des vagues d'enquête 2023 (3 vagues) par type de jour, tranche horaire, type de destination des vols et type de compagnie.

## Mode d'administration

Enquête sur support numérique, avec un premier volet d'interrogation en face à face et un second volet en auto-administré par le répondant sur son propre support numérique (smartphone ou tablette).

## Questionnaire

Un questionnaire commun aux 10 aéroports traduit en 11 langues (en plus du français) : allemand, anglais, arabe, chinois, espagnol, italien, japonais, polonais, portugais, russe et coréen.

## Résultats

La base de répondants diffère selon les questions pour deux raisons : certaines questions sont conditionnées à des réponses précédentes et ne sont pas posées à tous. De plus certains passagers s'arrêtent de répondre avant d'avoir répondu à toutes les questions de la partie auto-administrée.



**Dans ce rapport sont présentés les résultats des enquêtes sur les vols au départ des 10 principaux aéroports français.**

Les passagers entre ces 10 aéroports et les aéroports non-enquêtés sont donc inclus dans cet ensemble. En revanche, les passagers en provenance ou à destination des aéroports non enquêtés de/vers des aéroports non-enquêtés ou l'international sont exclus. Les résultats n'ont pas été extrapolés à cette dernière catégorie de passagers. A savoir que :

- Les 10 aéroports représentent 86% du trafic passager national
- Près de 50% du trafic des aéroports non-enquêtés est couvert
- Soit un total de 93% du trafic

Les résultats d'enquête sont redressés et chaque questionnaire pondéré afin d'être représentatif du trafic réel de l'année 2023 (voir le détail en annexe)

## Échantillon

- Mars 2023 (Moyenne saison) : 16 111 questionnaires
- Juillet 2023 (Haute saison) : 16 841 questionnaires
- Octobre 2023 (Basse saison) : 12 909 questionnaires

**45 861  
questionnaires  
au total**

## Période d'enquête

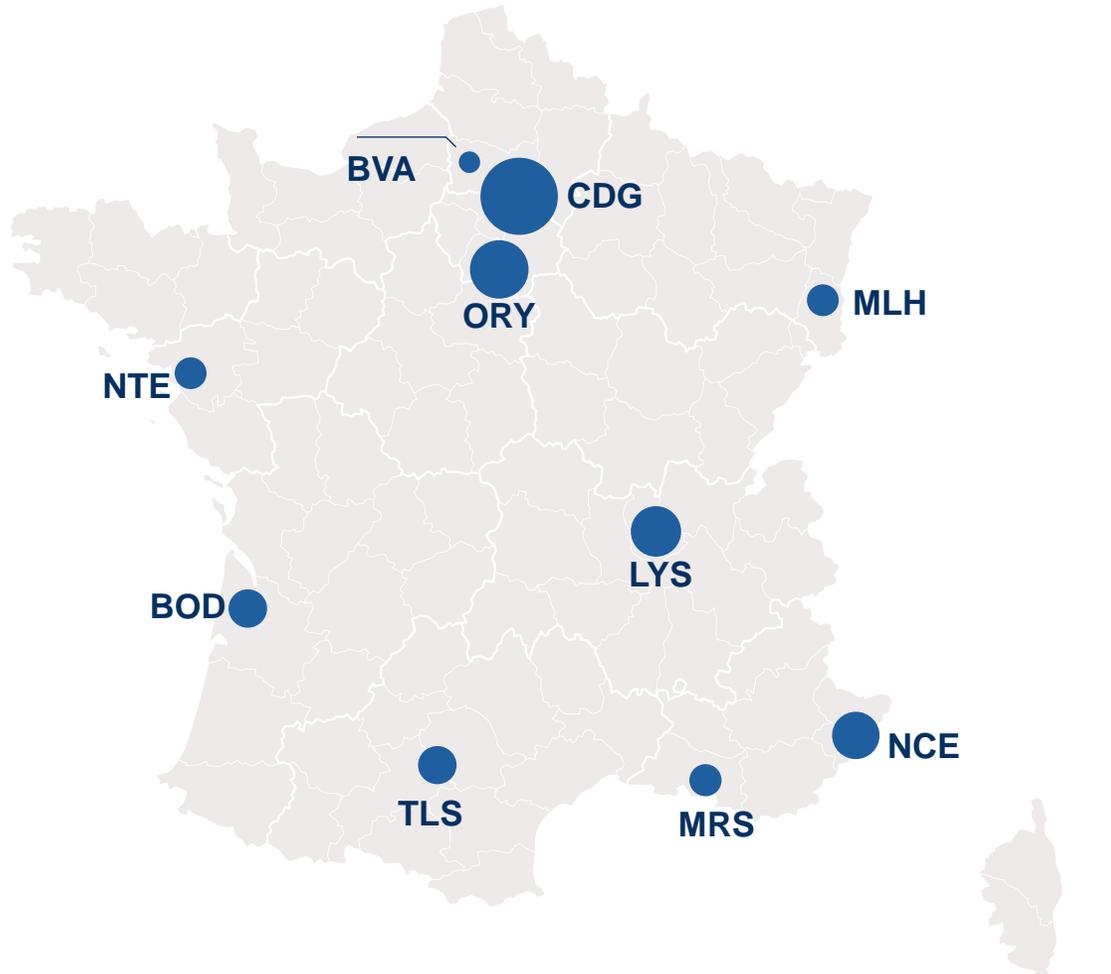
- **Mars 2023 :**  
Semaine principale d'enquête : du 13 au 19 mars 2023
- **Juillet 2023 :**  
Semaine principale d'enquête : du 17 au 23 juillet 2023
- **Octobre 2023 :**  
Semaine principale d'enquête : du 2 au 8 octobre 2023



Rattrapage des vols manqués sur la semaine d'enquête suivante.



# AÉROPORTS D'ENQUÊTE ET NOMBRE D'INTERVIEWS



code	Aéroport	Nombre d'interviews	Trafic de référence (en million de passagers)	% du trafic aérien au départ du territoire français
<b>National</b>	<b>Cumul aéroports d'enquête</b>	<b>45 861</b>	<b>83,6 M</b>	<b>86,4%</b>
<b>CDG</b>	Paris-Charles de Gaulle	18 049	33,5 M	34,6%
<b>ORY</b>	Paris-Orly	8 007	16,1 M	16,6%
<b>NCE</b>	Nice-Côte d'Azur	3 197	7,0 M	7,2%
<b>MRS</b>	Marseille-Provence	2 904	5,3 M	5,5%
<b>LYS</b>	Lyon-Saint-Exupéry	2 738	4,8 M	5,0%
<b>TLS</b>	Toulouse-Blagnac	2 332	3,9 M	4,0%
<b>MLH</b>	Bâle-Mulhouse-Fribourg	2 041	3,9 M	4,0%
<b>NTE</b>	Nantes-Atlantique	2 246	3,3 M	3,4%
<b>BOD</b>	Bordeaux-Mérignac	2 796	3,2 M	3,3%
<b>BVA</b>	Paris-Beauvais-Tillé	1 551	2,6 M	2,7%
	Autres aéroports de métropole	-	8,0 M	8,3%
	Outre-mer	-	5,2 M	5,4%





# LECTURE DU RAPPORT

## Résultats globaux 2023

Les résultats concernent en général l'ensemble des passagers sur l'année 2023.

Certains résultats concernent un sous-ensemble (par exemples vols domestiques ou passagers résidents à l'étranger) qui est précisé explicitement.

Les variations entre semaines enquêtées ne sont pas étudiées ici.

## Passagers au départ

Les passagers enquêtés sont exclusivement sur des vols au départ des aéroports concernés.

La grande majorité des voyages étant des aller-retours, et les voyages à sens unique étant supposés être équilibrés en quantité dans les 2 directions, les mesures effectuées sur les passagers au départ sont donc considérées représentatives de l'ensemble du trafic.

## Base de répondants

Tous les passagers enquêtés ne vont pas jusqu'au bout du questionnaire. Ainsi les dernières questions obtiennent 24 500 réponses soit 53% de l'ensemble.

Sur chaque résultat, la base de répondants est indiquée prenant en compte le nombre de réponses disponibles et le sous-ensemble éventuellement concerné.

## Évolutions depuis 2016

Les principales tendances constatées depuis l'enquête précédente sont présentées.

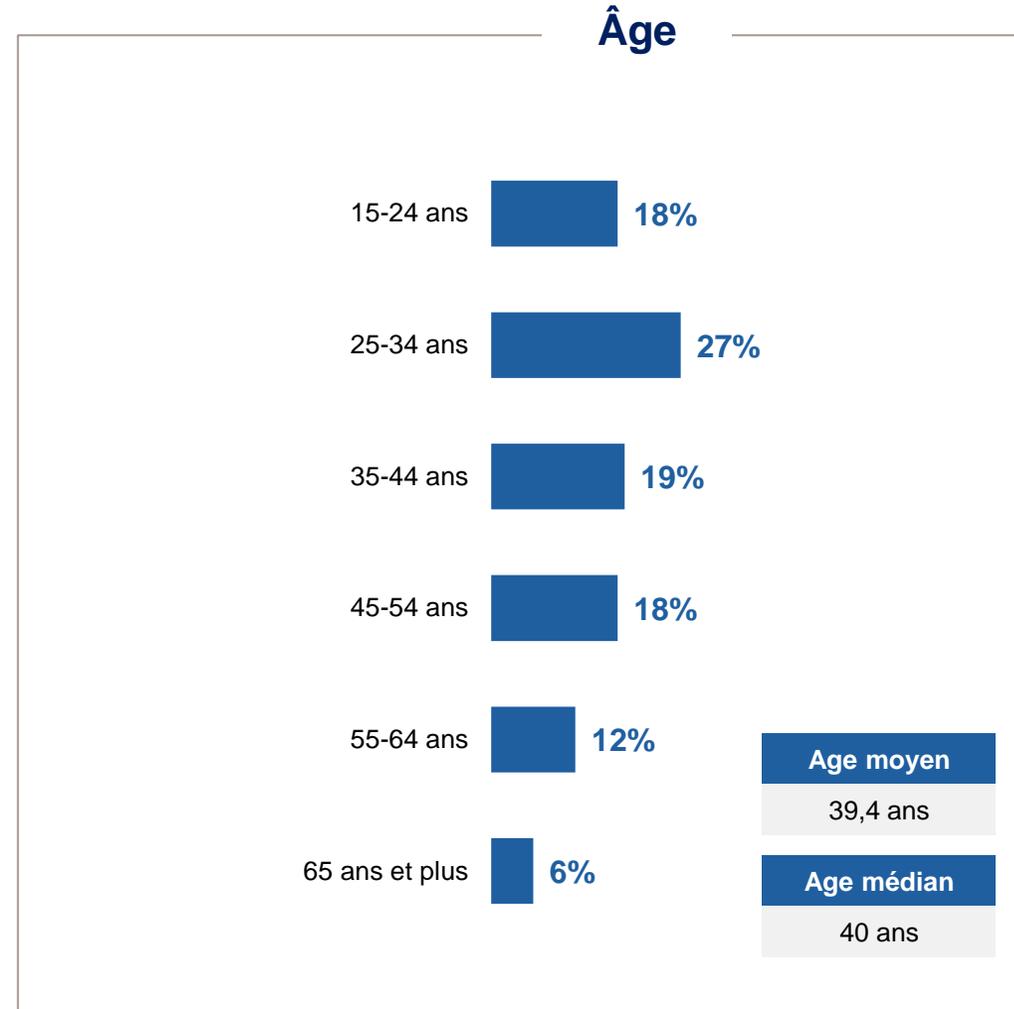
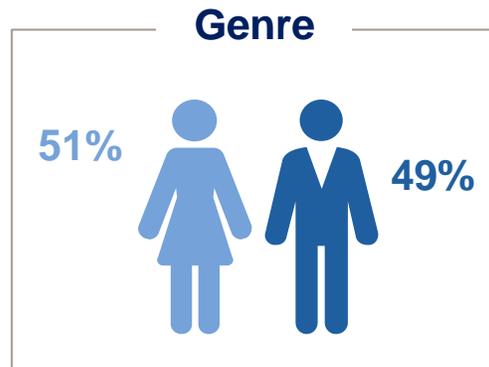
Les autres changements sont à ce stade considérés en cours d'examen. Il n'est pas recommandé de comparer les résultats bruts des rapports successifs au risque d'en tirer des conclusions erronées.

A woman with a backpack is seen from the back, looking out at an airplane flying in the sky. The scene is set against a bright, hazy background, suggesting a high-altitude or airport setting.

## 02 PROFIL DES VOYAGEURS ENQUÊTÉS



# SEXE ET AGE DES VOYAGEURS

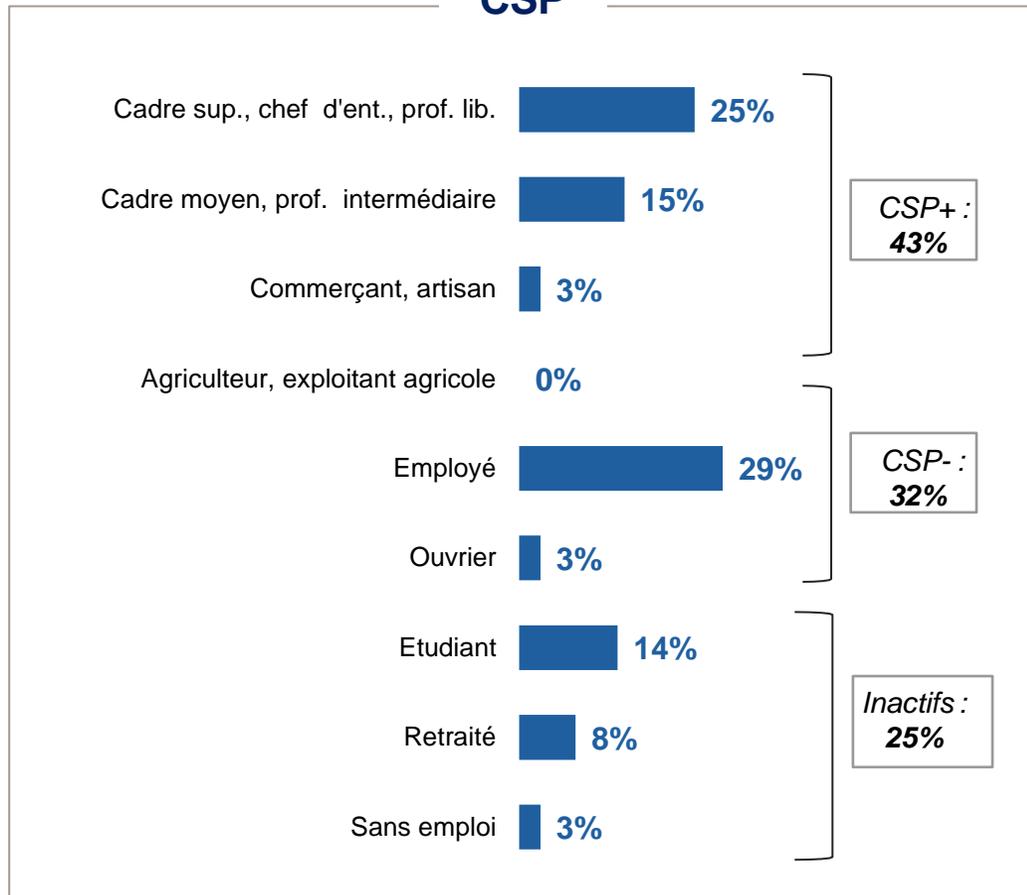


Q1. Vous êtes...?  
Q2. Quel âge avez-vous ?  
Base : 45 861



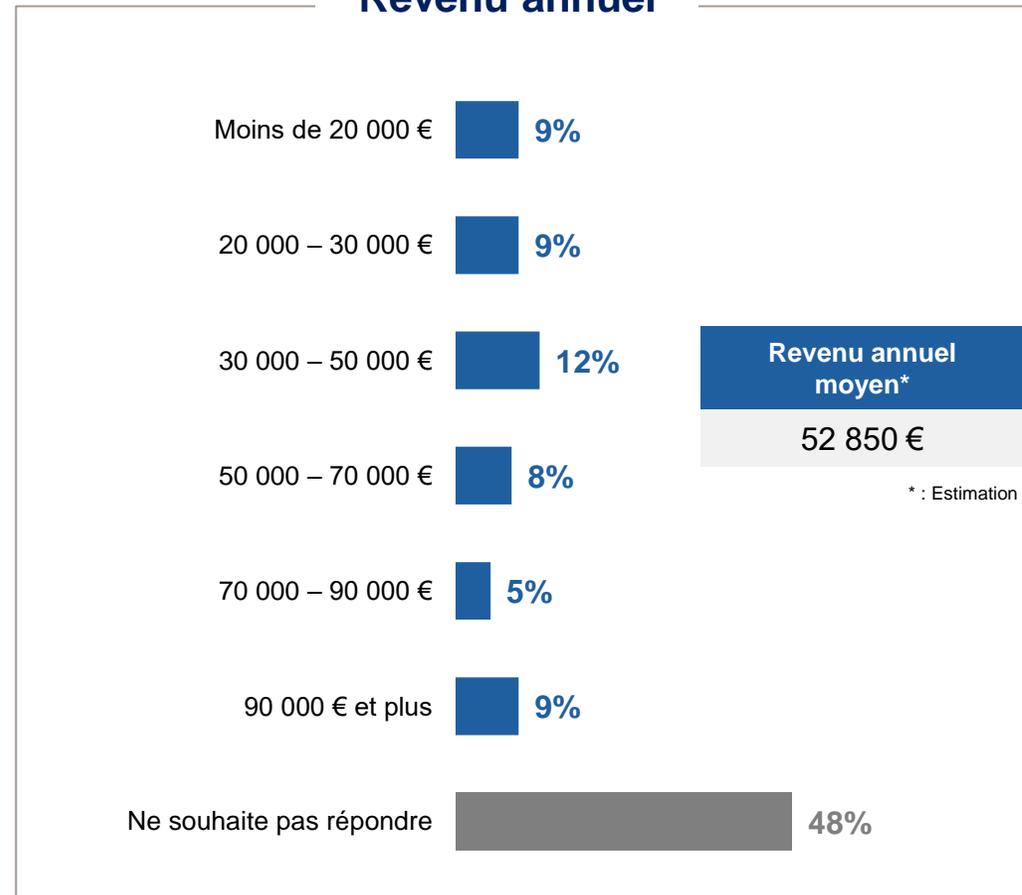
# CSP ET REVENU ANNUEL DES VOYAGEURS

## CSP



Q4. Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?  
Base : 45 861

## Revenu annuel



Q77. Quel est le revenu annuel de votre foyer ?  
Base : 23 934



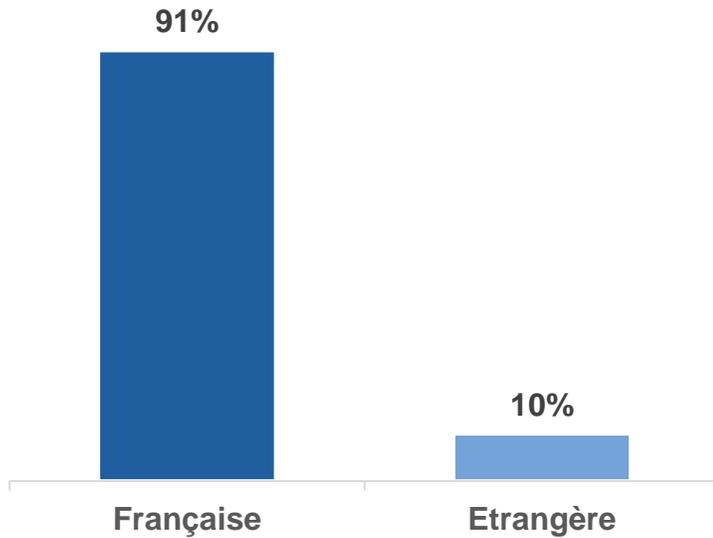
# NATIONALITÉ DES VOYAGEURS SUR LES VOLS DOMESTIQUES

Vols domestiques **16%**



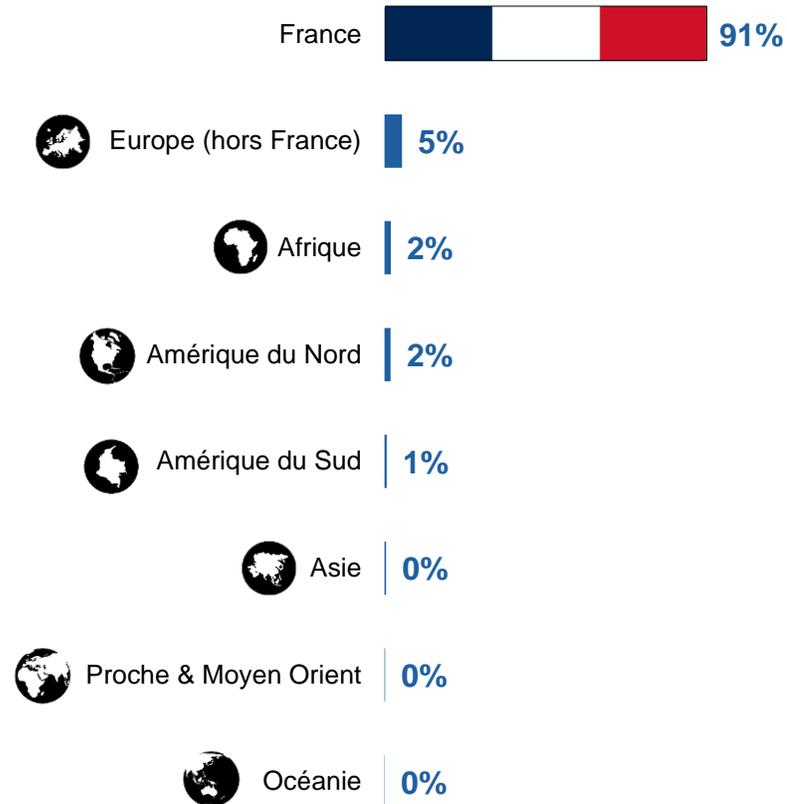
## Nationalité\*

Les passagers interrogés peuvent avoir une double nationalité, ce qui produit un total supérieur à 100%



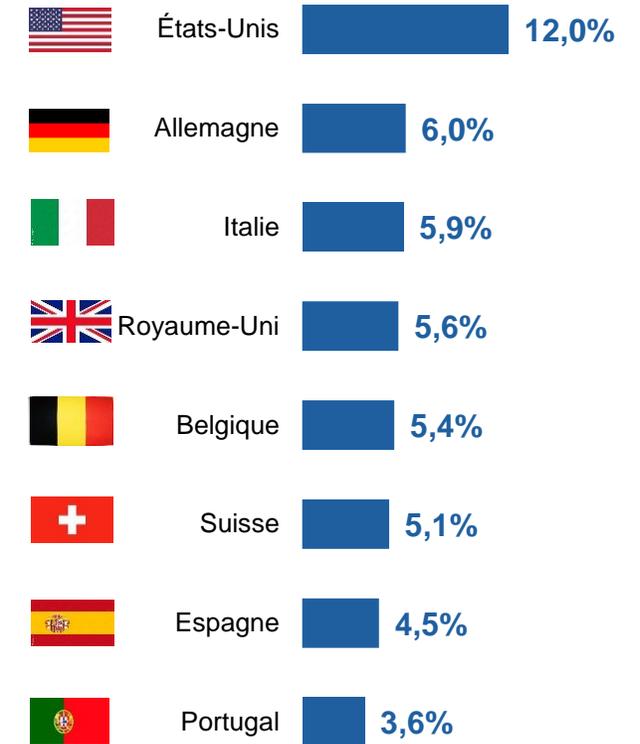
\* : Multi-réponse

## PAR CONTINENT



## PAYS ETRANGERS

Sur base voyageurs étrangers



Q3. Quelle est ou quelles sont votre/vos nationalité(s) ?

Base : 10 767

Enquête nationale auprès des passagers aériens – Résultat global national (Janvier à décembre 2023)



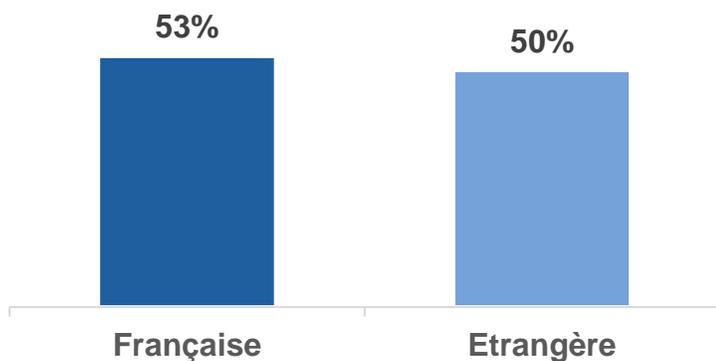
# NATIONALITÉ DES VOYAGEURS SUR LES VOLS INTERNATIONAUX

Vols internationaux **84%**

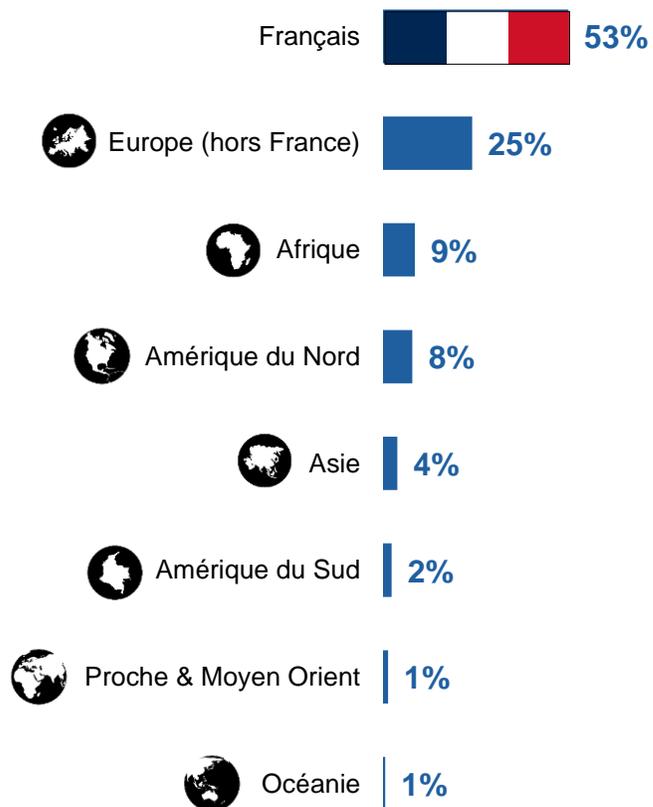


## Nationalité

Les passagers interrogés peuvent avoir une double nationalité, ce qui produit un total supérieur à 100%

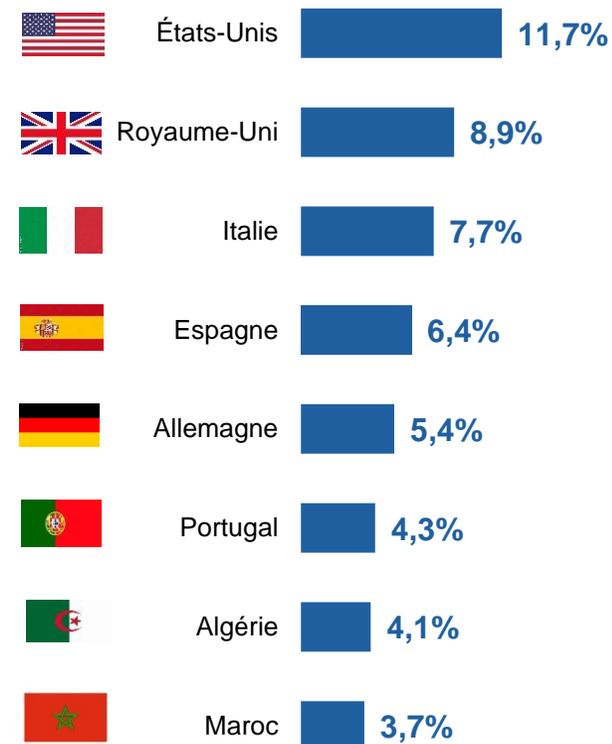


## PAR CONTINENT



## PAYS ETRANGERS

Sur base voyageurs étrangers



Q3. Quelle est ou quelles sont votre/vos nationalité(s) ?

Base : 35 094



# PAYS DE RÉSIDENCE DES VOYAGEURS SUR LES VOLS DOMESTIQUES

Vols domestiques **16%**

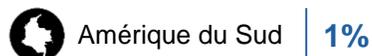
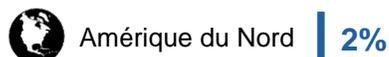
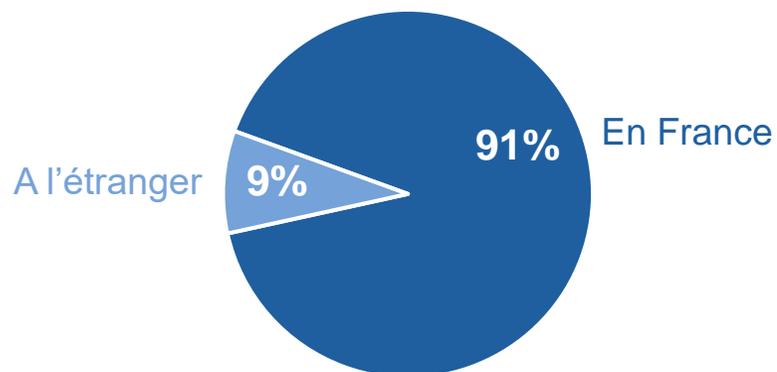
## Résidence



### PAR CONTINENT

### PAYS ETRANGERS

Sur base résidents à l'étranger



Q5. Dans quel pays se situe votre résidence principale ?

Base résidents étrangers : 10 767

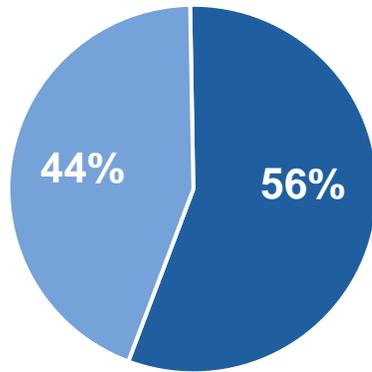


# PAYS DE RÉSIDENCE DES VOYAGEURS SUR LES VOLS INTERNATIONAUX

**Vols internationaux 84%**

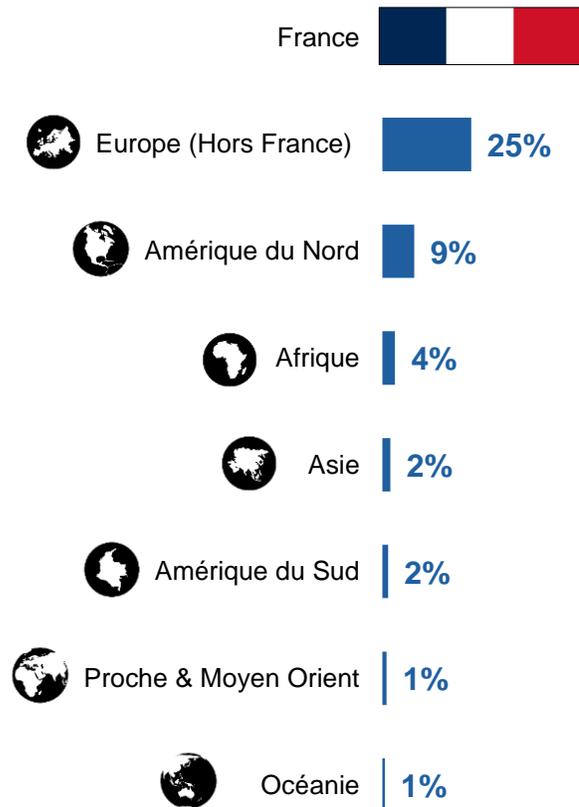
## Résidence

A l'étranger



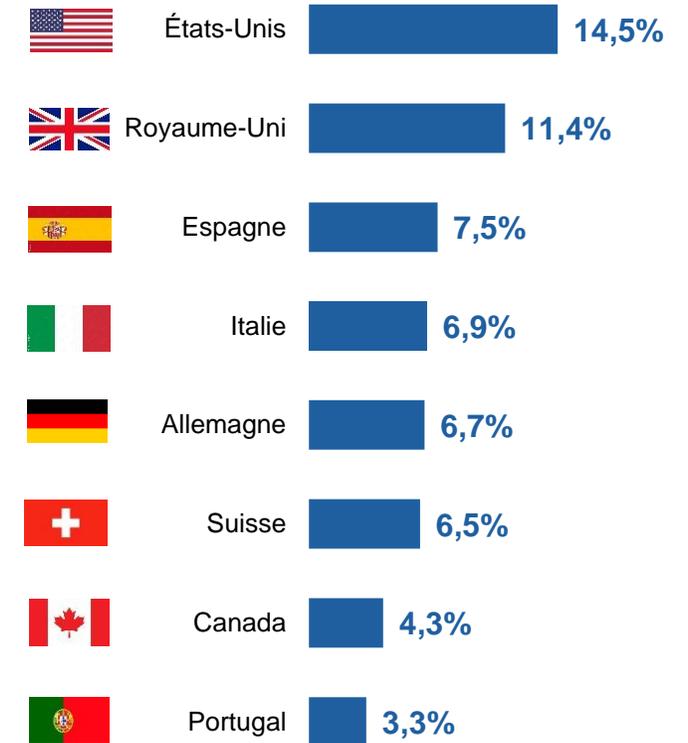
En France

### PAR CONTINENT



### PAYS ETRANGER

Sur base résidents à l'étranger



Q5. Dans quel pays se situe votre résidence principale ?

Base résidents étrangers : 35 094

Enquête nationale auprès des passagers aériens – Résultat global national (Janvier à décembre 2023)

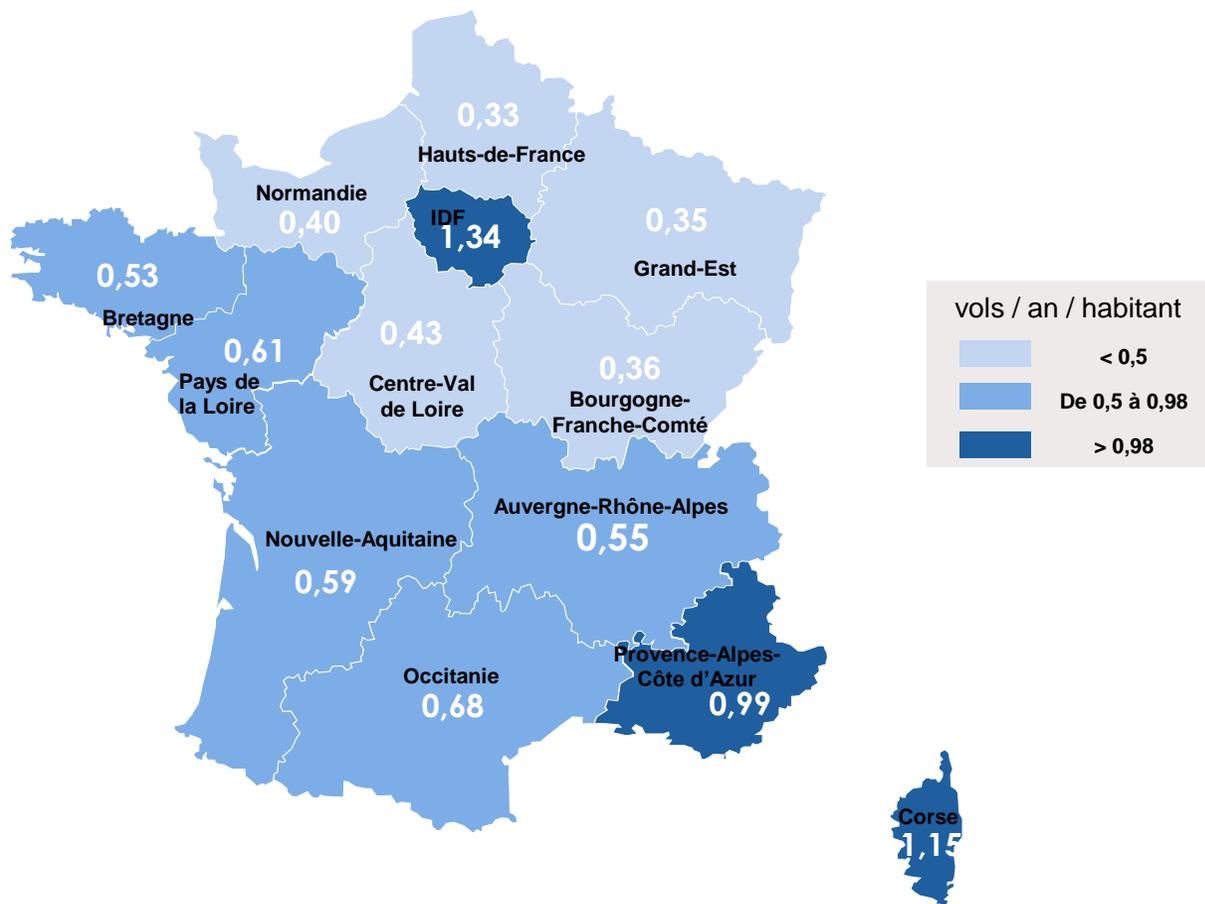


# LIEUX DE RÉSIDENCE EN MÉTROPOLE

Résidents français

62%

## Nombre de vols par habitant selon la région



## Explications

Cet indicateur est nouveau et présente des grandes tendances. Il sera approfondi dans des publications ultérieures.

Le mode de calcul prend en compte pour chaque région le « poids » total des répondants et la population 2023 selon INSEE.

Cette valeur est légèrement sous-estimée pour 3 raisons principales.

- Une partie des passagers des aéroports non-enquêtés n'est pas prise en compte, environ 4% du trafic total.
- Les résidents métropolitains embarquant depuis un aéroport étranger, notamment les frontaliers, ne sont pas pris en compte.
- Les vols effectués par les résidents français entre deux aéroports hors du territoire national (au cours d'un voyage lointain par exemple) ne sont pas comptabilisés.

Les valeurs ici sont donc un minimum, et si les résultats sont globalement corrects ils ne doivent pas être interprétés dans les détails des décimales.

Pour les raisons d'incomplétude, les résultats ne sont pas présentés pour l'Outre-Mer.

Q5b. Dans quelle ville se situe votre résidence principale ?

Base résidents français : 29 844

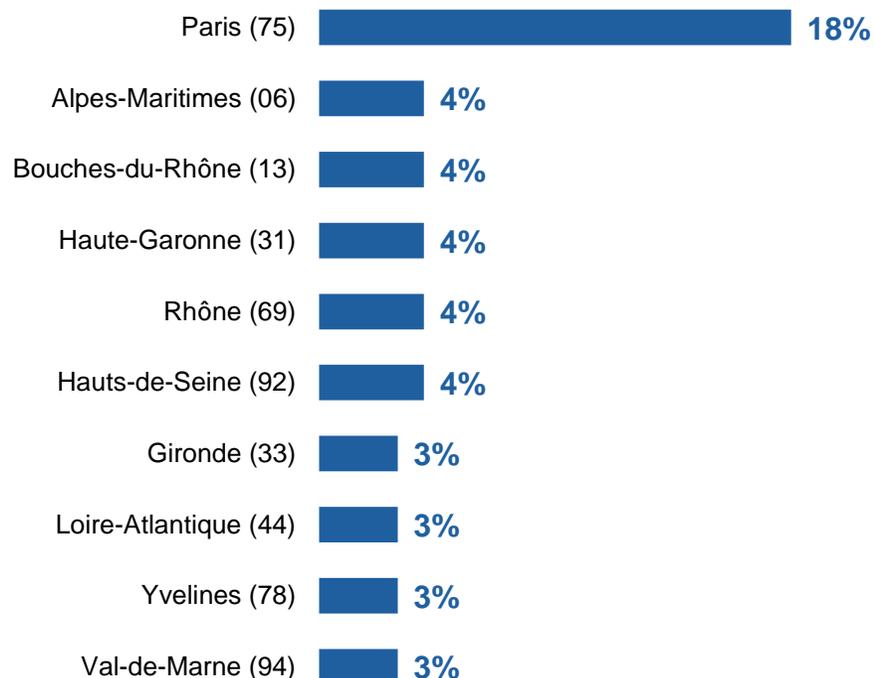


# LIEUX DE RÉSIDENCE EN MÉTROPOLE

Résidents français **62%**

## Proportion des départements de résidence des enquêtés

### TOP10 - France



## Explications

Les résultats sont ici présentés en proportion des voyages, et non rapportés à la population, contrairement à la présentation par région.

Q5b. Dans quelle ville se situe votre résidence principale ?

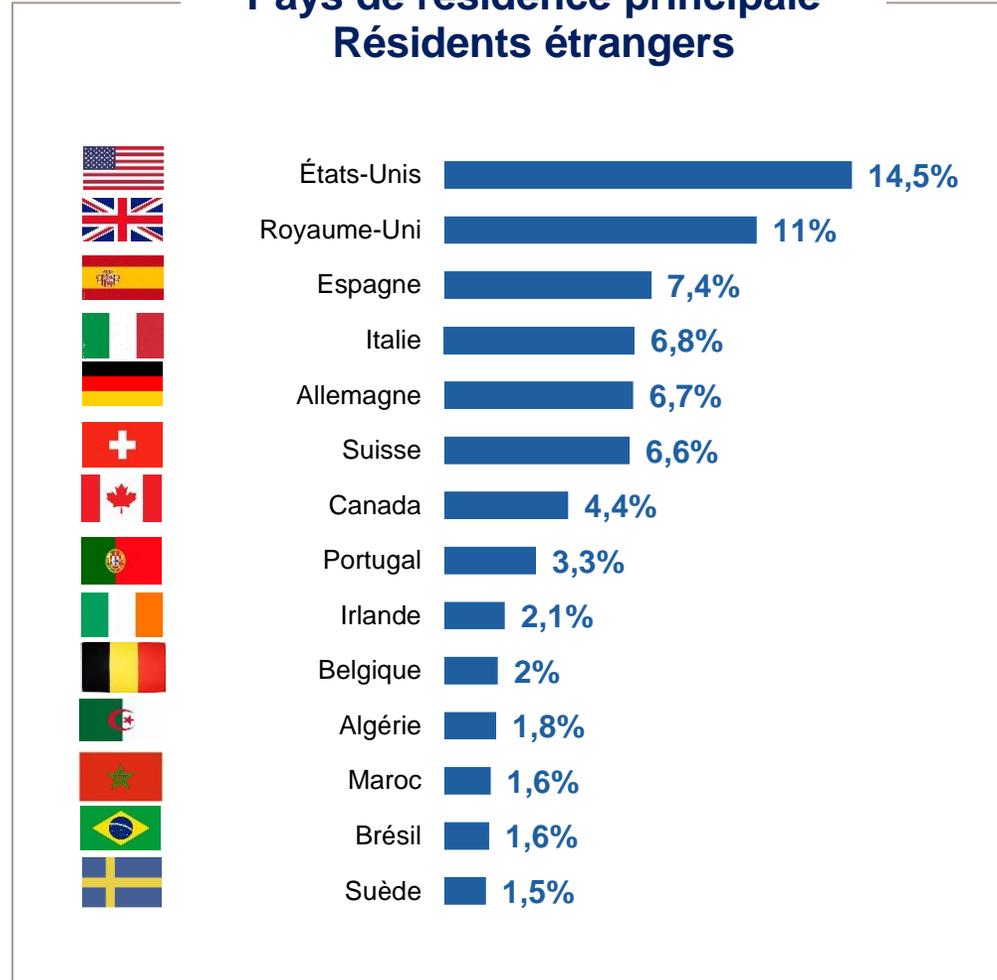
Base résidents français : 29 844



# LIEUX DE RÉSIDENCE PRINCIPALE

Résidents étrangers **38%**

## Pays de résidence principale Résidents étrangers



Q5. Dans quel pays se situe votre résidence principale ?

Base résidents étranger : 16 017



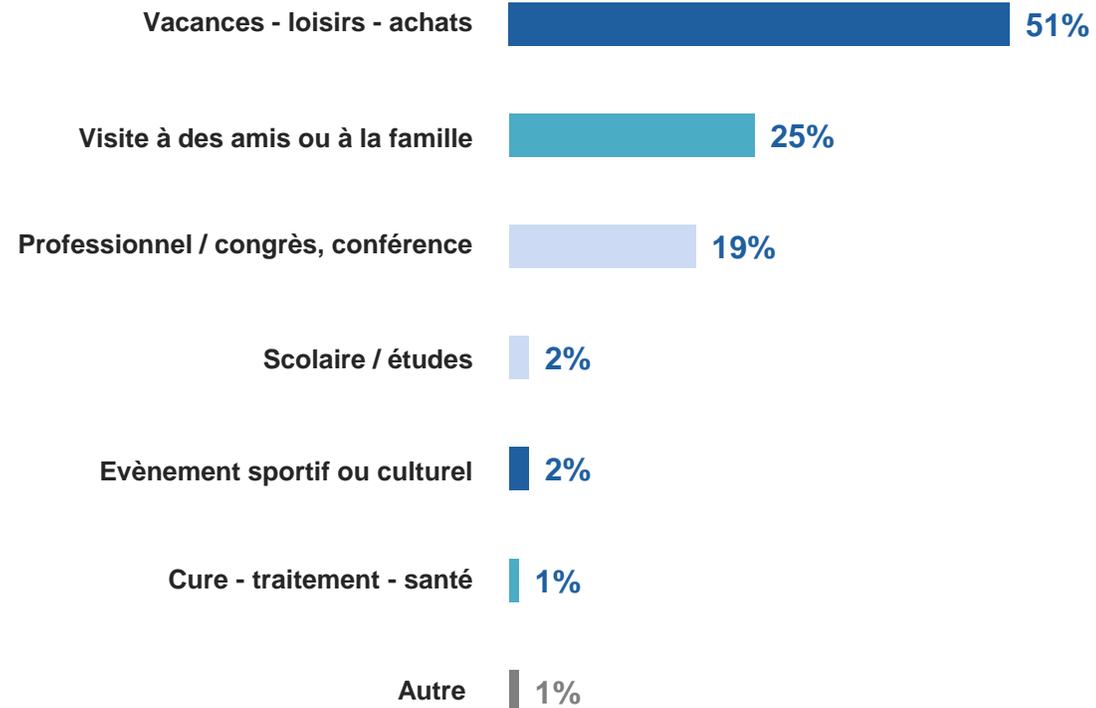
## 03 CARACTÉRISTIQUES DU VOYAGE



# MOTIF PRINCIPAL DU VOYAGE



## MOTIF

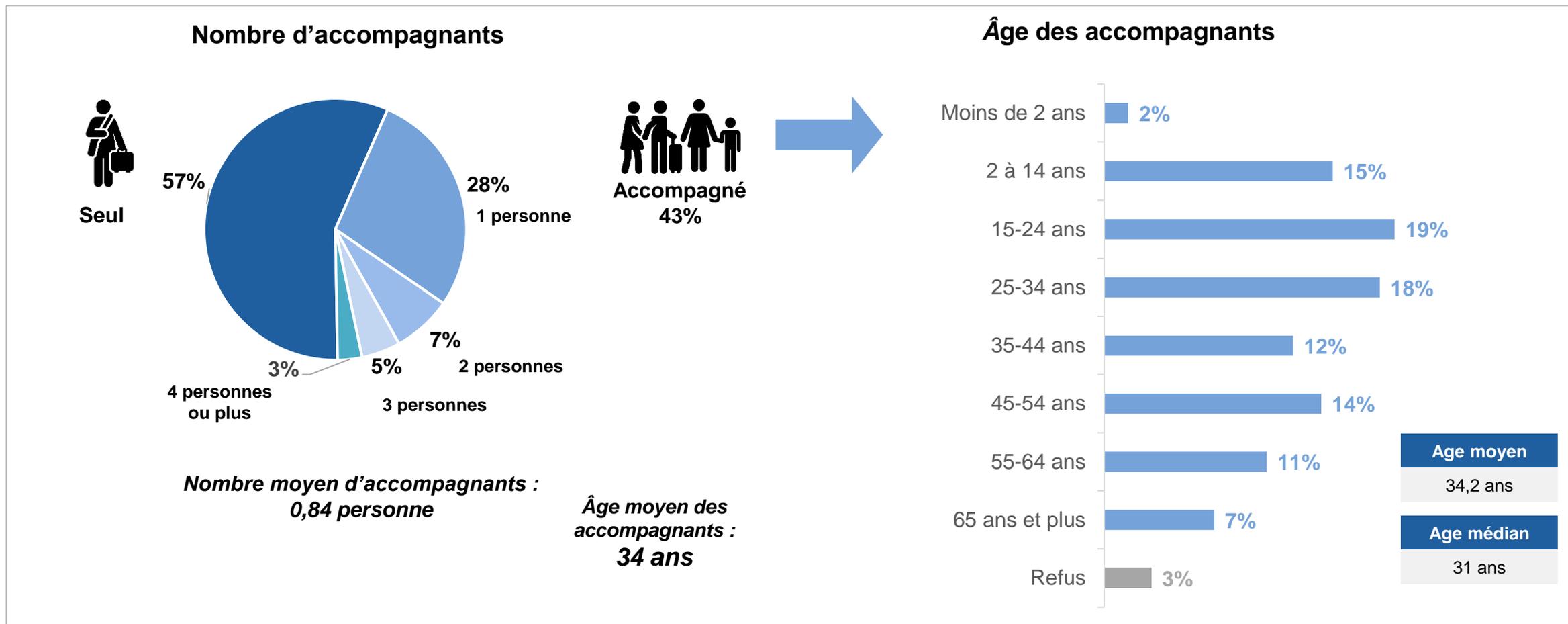


Q9. Quel "est" / "était" le motif principal de votre voyage ?

Base : 45 861



# ACCOMPAGNEMENT - NOMBRE ET AGE DES ACCOMPAGNANTS



Q10. Sur le vol que vous vous apprêtez à prendre voyagerez-vous seul ou accompagné (famille, amis, collaborateurs,...) ?

Q11. Sur ce vol, combien de personne(s) vous accompagnez ?

Q12. Quel est l'âge des personnes vous accompagnent ?

Base : 45 861 passagers enquêtés

**Rappel :** Les chiffres présentés ne prennent pas en compte le nombre d'accompagnants dans le poids de chaque questionnaire. Ainsi, un enquêté voyageant accompagné d'une autre personne possède le même poids qu'un enquêté voyageant seul.



**04 CORRESPONDANCES**



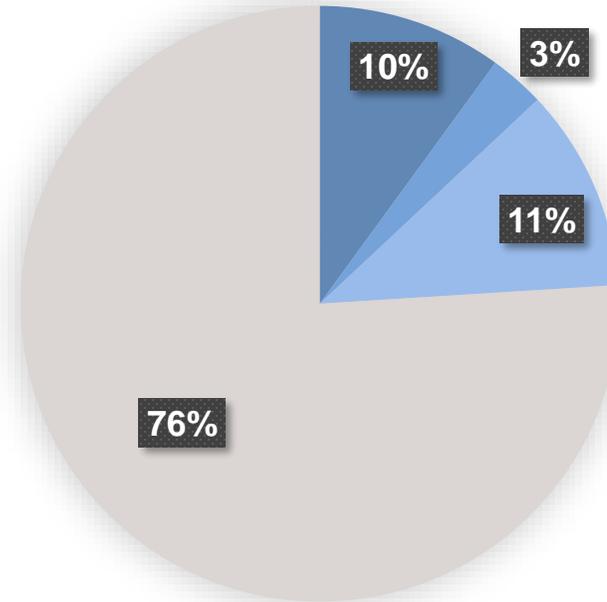
# CORRESPONDANCES



## CORRESPONDANCE

### Total Au moins une correspondance (pendant le voyage) : 24%

- En situation de correspondance entre 2 vols (correspondance en cours)
- En situation de correspondance entre 2 vols (correspondance en cours) et avec une correspondance prévue après ce vol
- Correspondance prévue après ce vol
- Pas en correspondance



Q14. Êtes-vous en correspondance entre deux vols ? Q19. Allez-vous emprunter un autre vol en correspondance après celui-ci ?  
Base : 45 861

NB : Une correspondance prévue après signifie que le passager enquêté prendra un autre vol après celui pour lequel il est enquêté. Il sera donc en situation de correspondance sur l'aéroport de destination du vol enquêté.

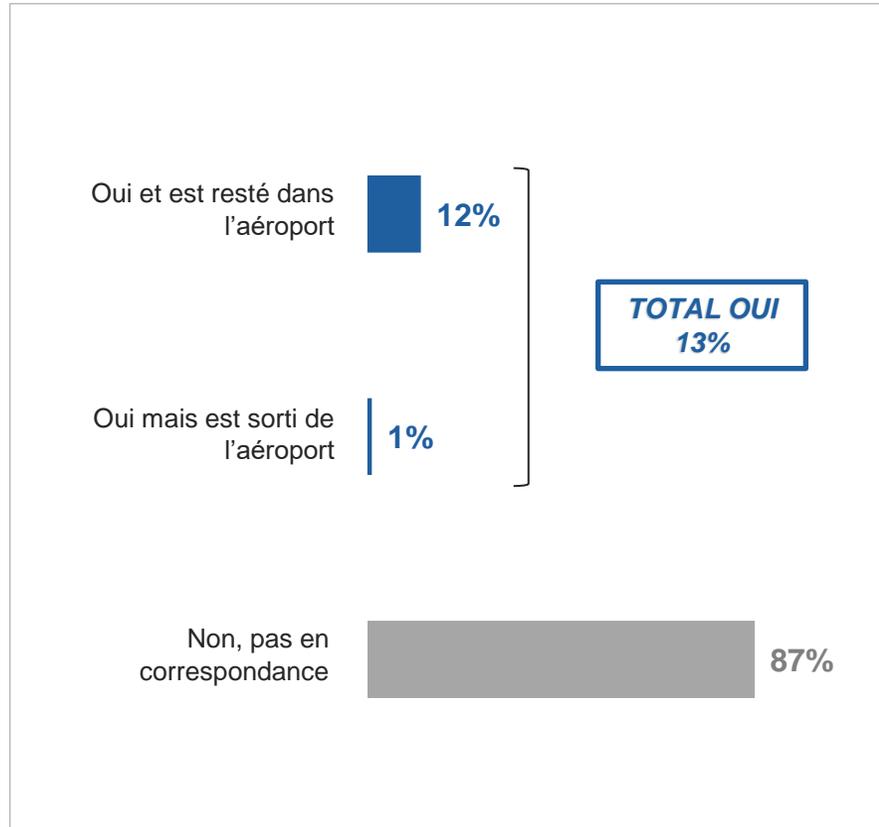


# EN SITUATION DE CORRESPONDANCE ENTRE DEUX VOLS

Il s'agit en très grande majorité de passagers sur CDG



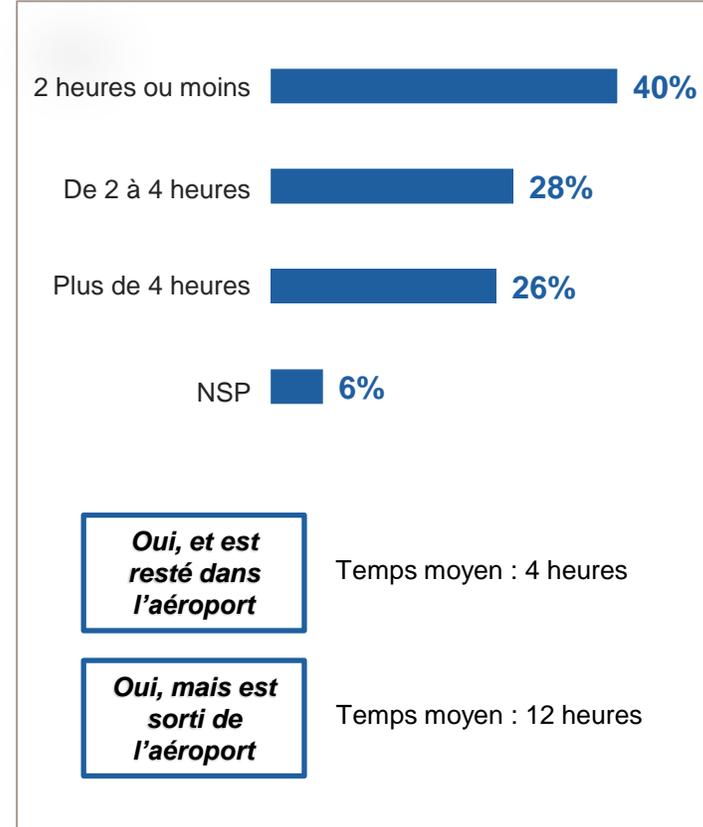
## CORRESPONDANCE ENTRE DEUX VOLS



Q14. Êtes-vous en correspondance entre deux vols ?  
Base : 45 861



## TEMPS ENTRE LES DEUX VOLS



Q18. Combien de temps environ s'est écoulé depuis l'arrivée de votre vol jusqu'à maintenant ?  
Base : 5 046 voyageurs en correspondance entre deux vols



# EN SITUATION DE CORRESPONDANCE ENTRE 2 VOLS

Il s'agit en très grande majorité de passagers sur CDG

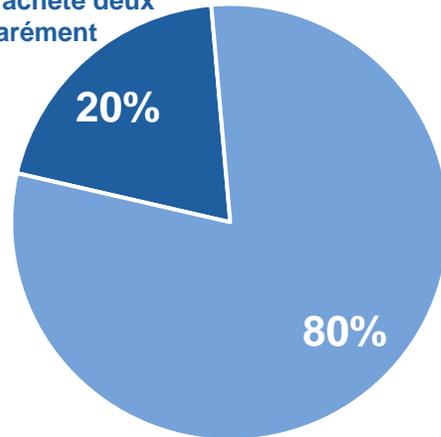


## ACHAT DU BILLET



## COMPAGNIE

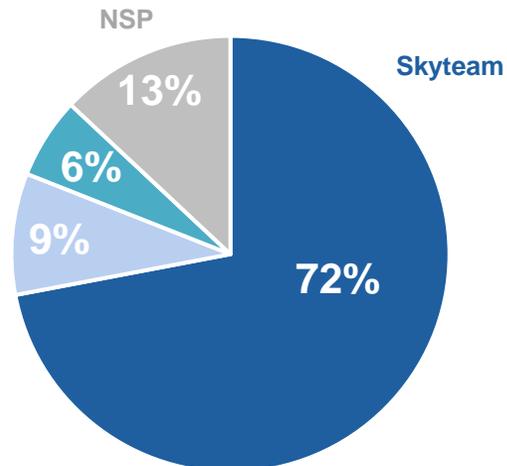
**Vous avez acheté deux billets séparément**



**Vous avez acheté un billet pour les deux vols simultanément**

Low cost

Autres réguliers



**Faisceaux de départ**  
(correspondances incluses) %

Europe	28%
Métropole	18%
Amérique du Nord	16%
Autres Afrique	9%
Amérique Latine et Caraïbes	8%
Asie Pacifique	5%
Maghreb	4%
Outre-Mer	3%
Moyen-Orient	2%
Non précisé	7%

Q29. Avez-vous organisé vous-même la correspondance (achat de deux billets séparément) ou est-ce une correspondance organisée par la compagnie.

Base : 2 459 voyageurs en correspondance entre deux vols et ayant acheté un billet seul, hors autres services tel que location de voiture / autre prestation

Q16. Quelle est la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé sur le vol précédent pour venir dans cet aéroport ?

Base : 5 046 voyageurs en correspondance entre deux vols

Q15. Dans quel aéroport a commencé votre voyage en cours ?

Base : 5 040 voyageurs en correspondance entre deux vols

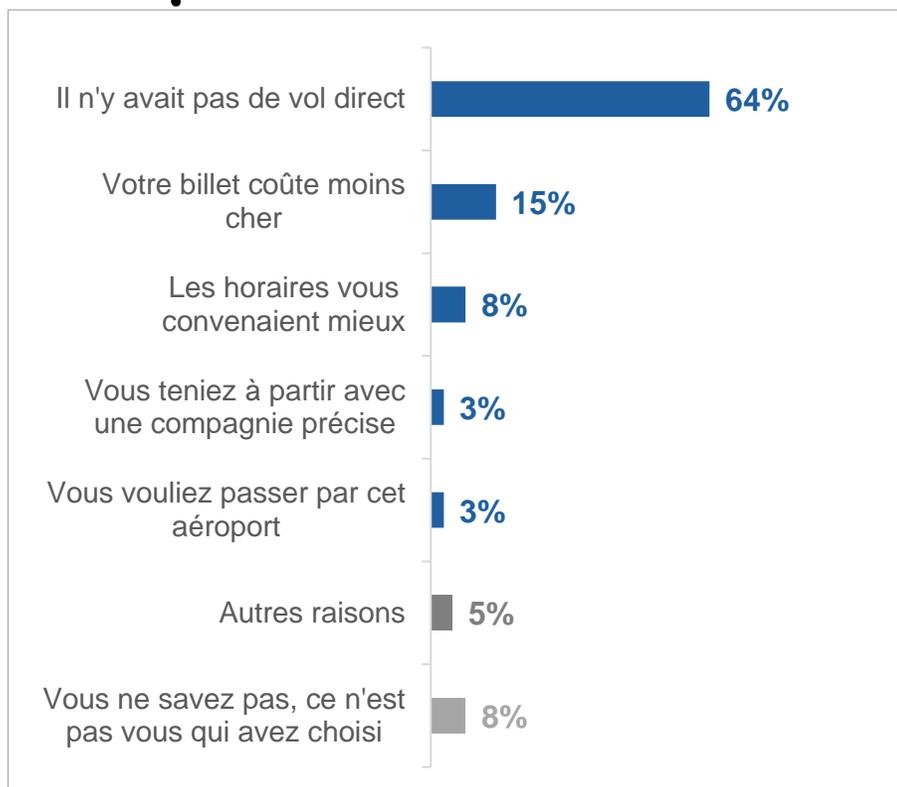


# EN SITUATION DE CORRESPONDANCE ENTRE 2 VOLS

Il s'agit en très grande majorité de passagers sur CDG



## RAISONS DE FAIRE L'ESCALE



## RAISONS DE FAIRE ESCALE EN FONCTION DE LA COMPAGNIE

	Low cost	Skyteam	Autres réguliers
Il n'y avait pas de vol direct	46%	70%	50%
Votre billet coûte moins cher	31%	13%	17%
Les horaires vous convenaient mieux	9%	8%	11%
Vous teniez à partir avec une compagnie précise	2%	3%	2%
Vous vouliez passer par cet aéroport	4%	2%	5%
Ne sait pas, ce n'est pas vous qui avez choisi	6%	7%	11%
Autres raisons	10%	3%	11%

Q17. Pour quelles raisons faites-vous escale ici dans cet aéroport ?

Q16. Quelle est la compagnie aérienne avec laquelle vous avez voyagé sur le vol précédent pour venir dans cet aéroport ?

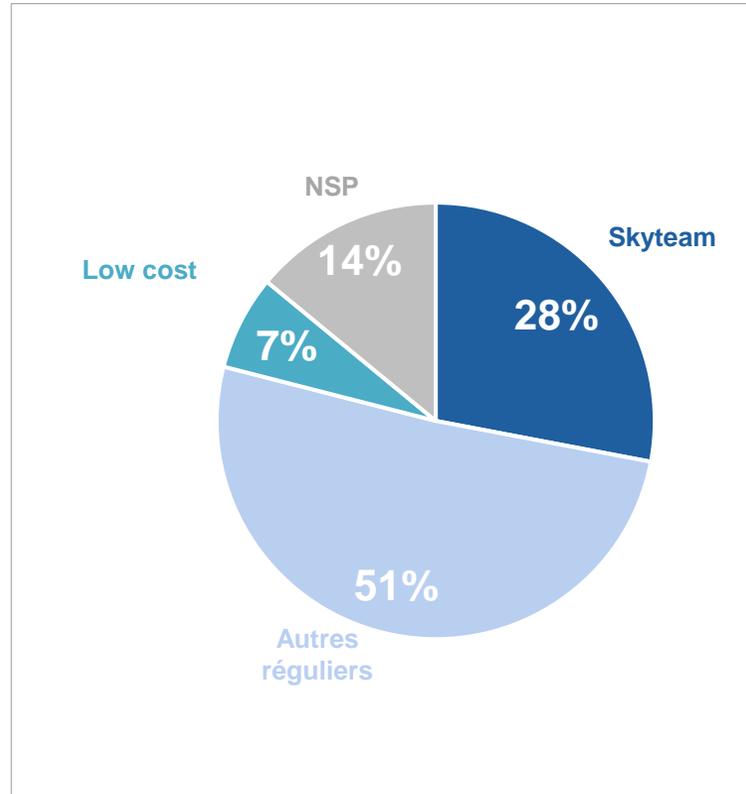
Base : 5 046 voyageurs en correspondance entre deux vols



# CORRESPONDANCE APRÈS LE VOL ENQUÊTÉ



## COMPAGNIE SUIVANTE

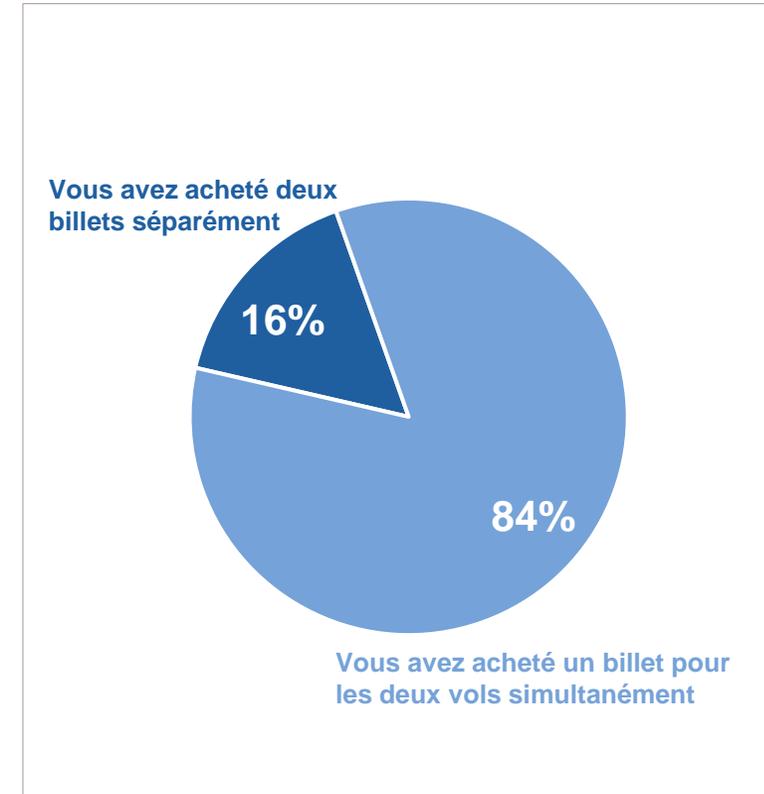


Q20. Quelle sera la prochaine compagnie aérienne avec laquelle vous allez continuer votre voyage ?

Base : 6 437 voyageurs qui vont emprunter un autre vol en correspondance après celui pour lequel ils sont interrogés



## ACHAT DU BILLET



Q30. Avez-vous organisé vous-même la correspondance (achat de deux billets séparément) ou est-ce une correspondance organisée par la compagnie aérienne ou l'agence de voyage.

Base : 3 787 voyageurs qui vont emprunter un autre vol en correspondance après celui-ci et ayant acheté un billet seul, hors autres services tel que location de voiture / autre prestation.



# CORRESPONDANCE APRÈS LE VOL ENQUÊTÉ



## ... Faisceaux de l'aéroport de correspondance

Faisceaux	%
Europe	55%
Amérique du Nord	12%
Moyen-Orient	12%
Métropole	8%
Asie Pacifique	6%
Maghreb	2%
Autres Afrique	2%
Amérique Latine et Caraïbes	2%
Outre-Mer	1%

Destination – faisceaux du vol enquêté

Base : 6 437 voyageurs qui vont emprunter un autre vol en correspondance après celui pour lequel ils sont interrogés



## ... Aéroports de correspondance

Aéroports	%
Charles de Gaule	6%
Frankfurt International	6%
Munich	6%
Istanbul	5%
Madrid Adolfo Suarez-Barajas	5%
Dubaï International	4%
Amsterdam	4%
Atlanta	3%
Bruxelles	3%
London Heathrow	3%
Doha	3%

Destination – Aéroports de correspondance

Base : 6 437 voyageurs qui vont emprunter un autre vol en correspondance après celui pour lequel ils sont interrogés

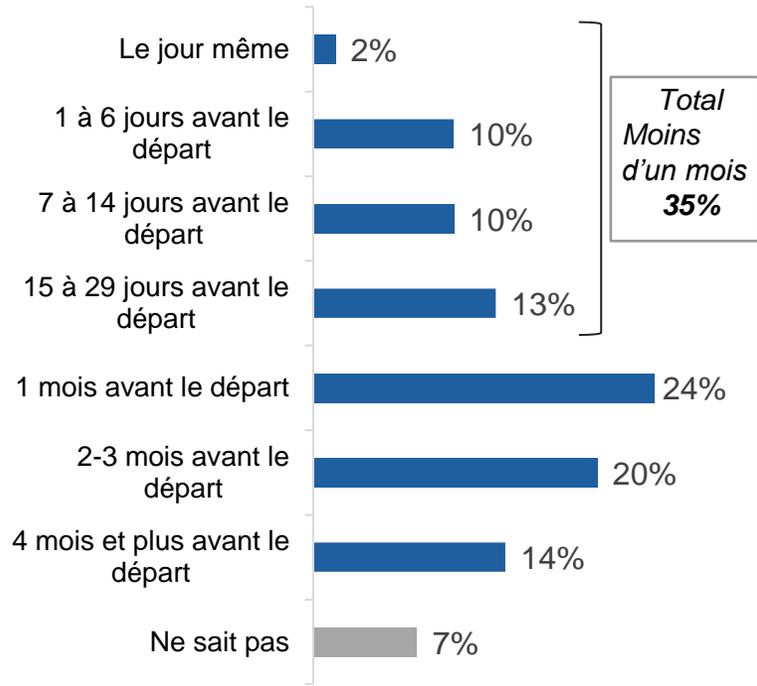


## 05 CARACTÉRISTIQUES DU BILLET



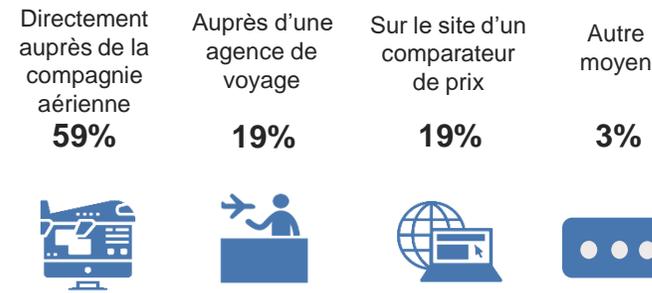
# RÉSERVATION DU BILLET

## Anticipation de la réservation



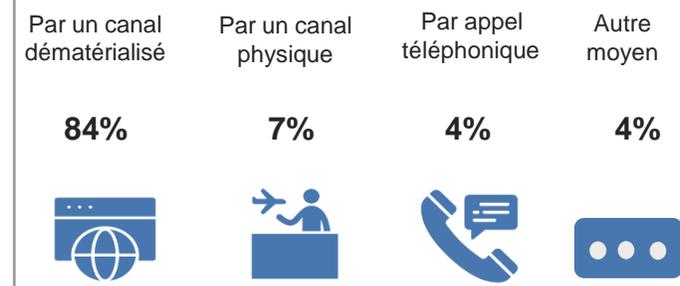
**Durée moyenne : 53,2 jours à l'avance**  
**Durée médiane : 30,0 jours à l'avance**

## Mode d'achat du billet



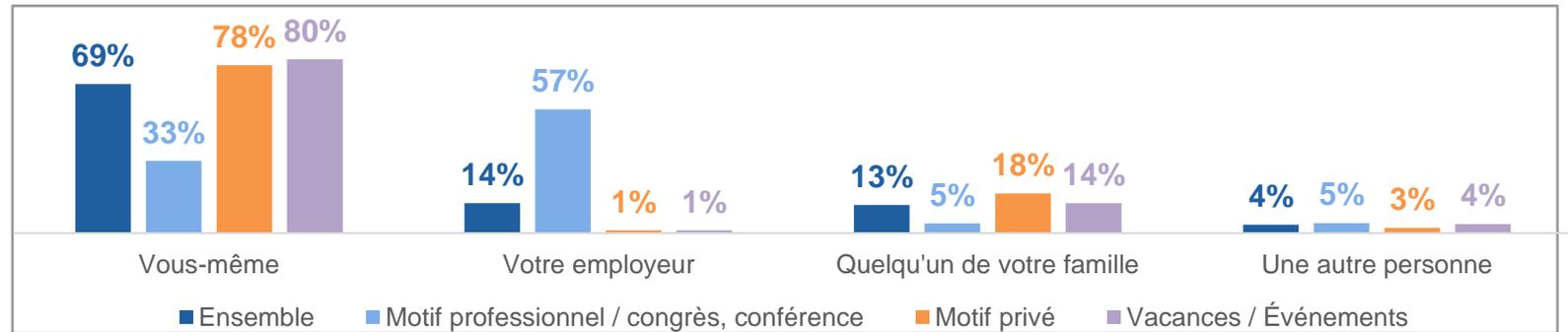
Q25. Votre billet a été réservé ...  
 Base : 29 959

## Canal d'achat du billet



Q26. Par quel canal le billet a-t-il été réservé ?  
 Base : 29 729 n'ayant pas réservé sur le site d'un comparateur de prix

## Payeur du billet



Q31. Qui a payé votre billet ?  
 Base : 27 056 voyageurs ayant acheté un billet seul, hors autres services tel que location de voiture / autre prestation

Q22. Combien de temps à l'avance avez-vous réservé votre billet ?  
 Base : 45 680



# ACHAT DU BILLET



## ACHAT DU BILLET



NSP : 3%

Q27. Avez-vous acheté votre billet ...  
Base : 30 381

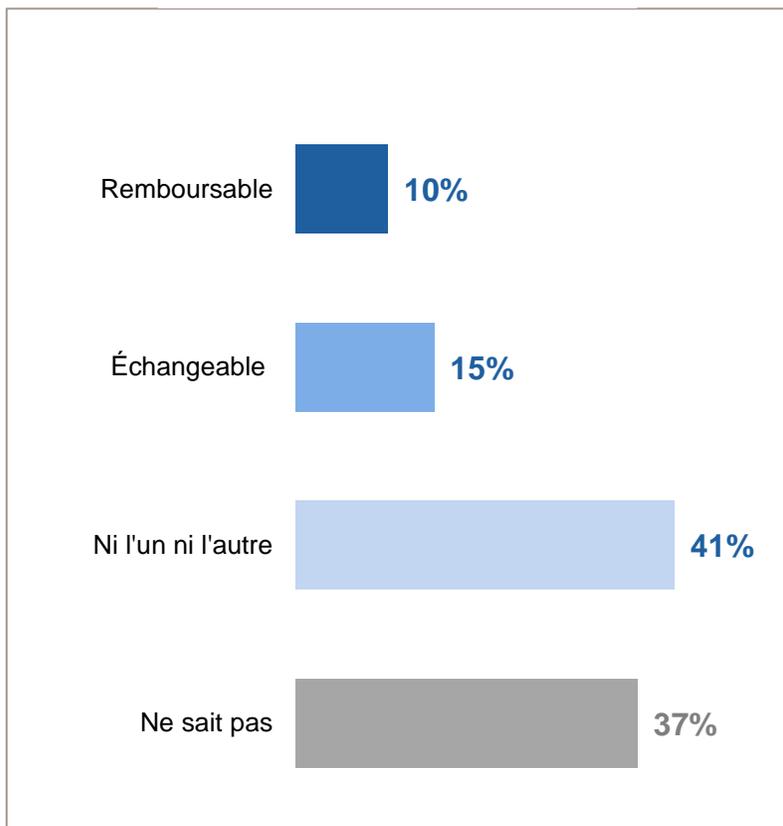
Les voyageurs achetant un billet aller simple peuvent tout à fait accomplir un voyage aller-retour. Commercialement, ils auront simplement acheté 2 billets indépendants.

Q28. L'achat du billet inclut-il ...  
Base : 27 056 voyageurs ayant acheté un billet seul, hors autres services tel que location de voiture / autre prestation



# NATURE DU BILLET (VOL SEC)

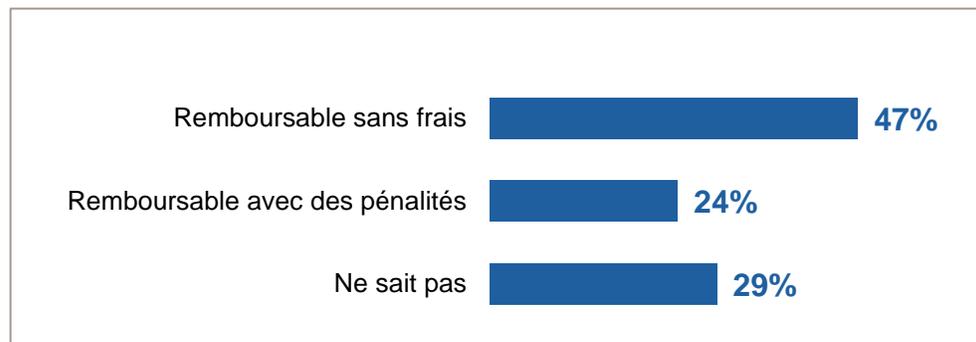
## Caractéristique du billet



Q32. Votre billet est-il ...

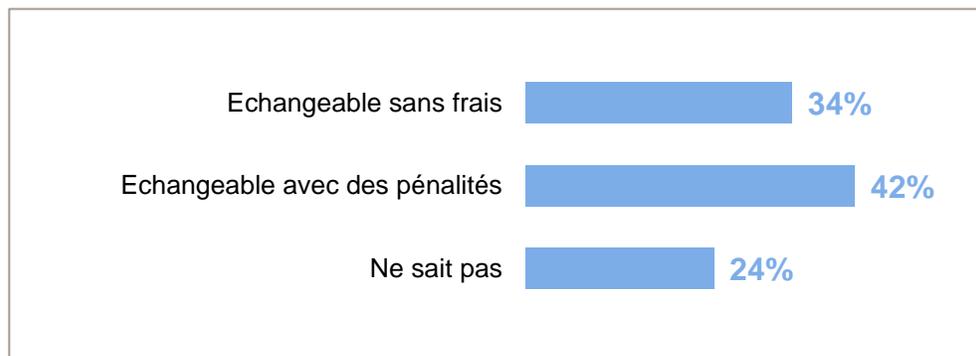
Base : 26 047 voyageurs ayant acheté un billet seul, hors autres services tel que location de voiture / autre prestation

## Billet remboursable / échangeable



Q33. Votre billet est remboursable ...

Base : 2 548 voyageurs ayant acheté un billet seul, hors autres services tel que location de voiture / autre prestation



Q34. Votre billet est échangeable ...

Base : 4 051 voyageurs ayant acheté un billet seul, hors autres services tel que location de voiture / autre prestation

## Billet remboursable et/ou échangeable



Q33. Votre billet est remboursable ...

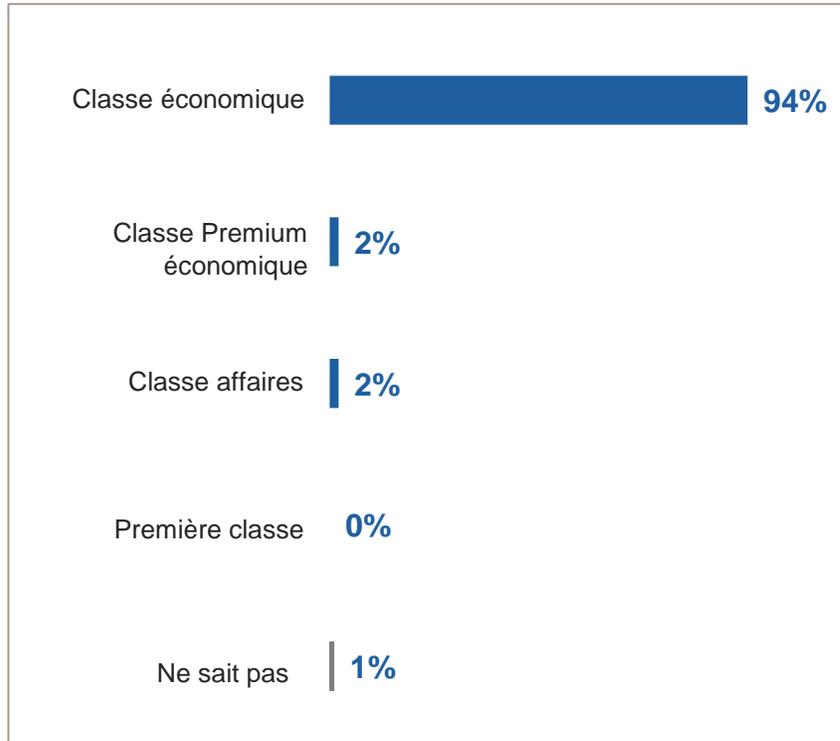
Q34. Votre billet est échangeable ...

Base : 5 762 voyageurs ayant acheté un billet vol sec remboursable et/ou échangeable



# SPÉCIFICITÉ DU BILLET

## Classe du voyage

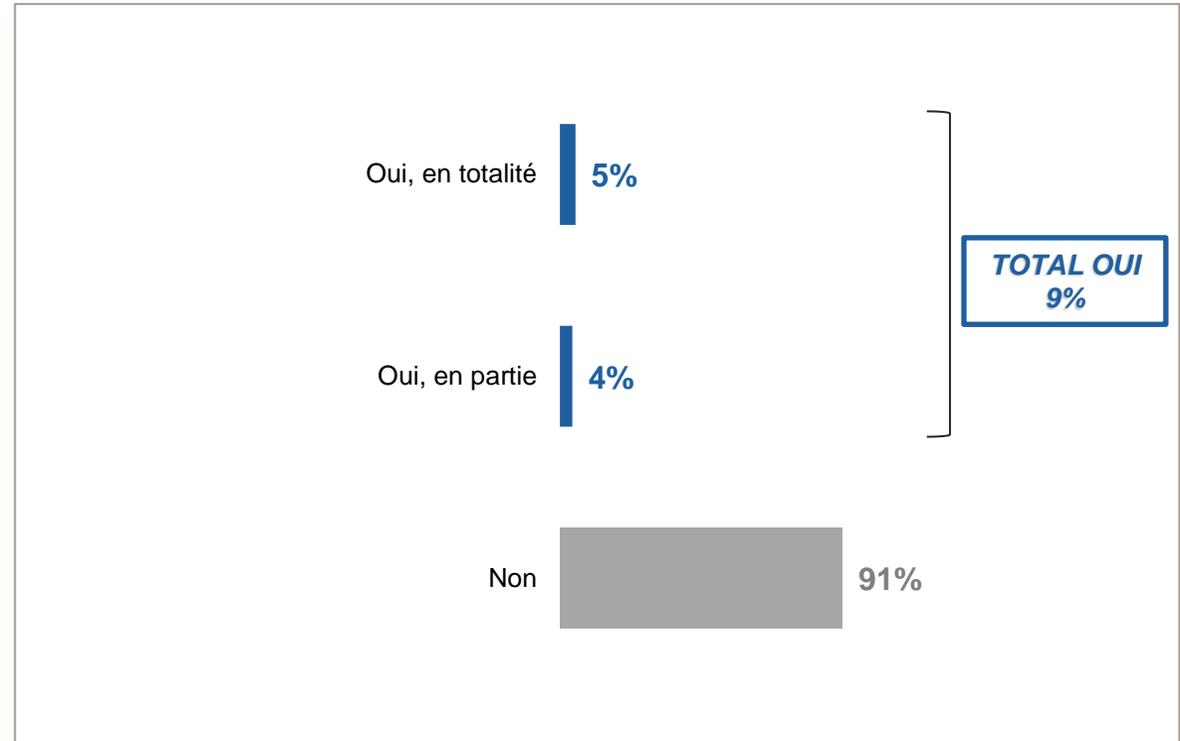


Q13. En quelle classe allez-vous voyager ?

Base : 45 861

**NB:** A noter que le taux de classe affaires et première classe est probablement sous-évalué du fait de la difficulté d'interroger les passagers qui attendent dans les salons des compagnies ou accèdent à des embarquements prioritaires

## Achat des billets avec des points d'un programme de fidélité d'une compagnie aérienne (miles)



Q37b. Avez-vous acheté votre billet avec des points d'un programme de fidélité d'une compagnie aérienne (miles) ?

Base : 25 328 voyageurs ayant acheté un billet seul, hors autres services tel que location de voiture / autre prestation



# PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES ACHETÉES AVEC LE VOL SEC



18%

Franchise bagage en soute



6%

Repas à bord



17%

Présélection d'un siège



4%

Siège spécial



12%

Franchise bagage en cabine



2%

Autre service à bord



8%

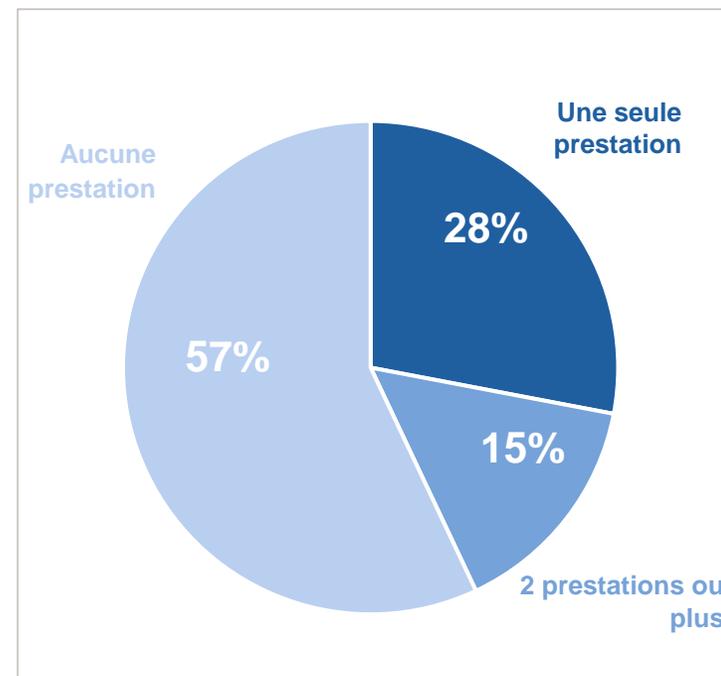
Embarquement prioritaire



57%

Aucune de ces prestations

## Nombre de prestations complémentaires achetées



Q35. En plus de votre billet, quelles sont toutes les prestations complémentaires que vous avez achetées ?  
 Base : 25 718 voyageurs ayant acheté un billet seul, hors autres services tel que location de voiture / autre prestation



# 06 RABATTEMENT VERS L'AÉROPORT



# MODES DE TRANSPORT UTILISÉS

**Nombre moyen de modes utilisés : 1,2.**

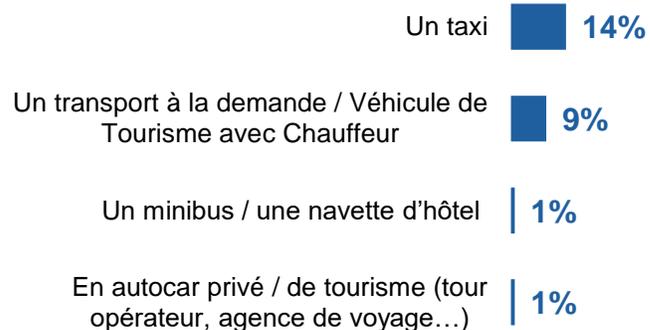
Les passagers indiquent l'ensemble des modes de transports utilisés pour rejoindre l'aéroport

**🚗 Total voiture : 52%**

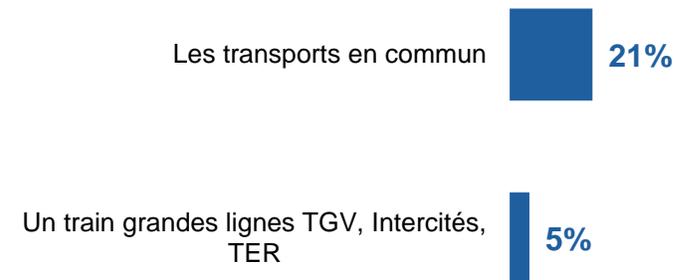


6% des passagers venus en voiture personnelle ou voiture de location sont venus en véhicule électrique

**🚐 Total Transports à la demande : 25%**



**🚆 Total Transports collectifs : 25%**



Autres modes de transport : 3%

6% des passagers venus en train grandes lignes TGV, Intercités, TER ont acheté un billet combiné train - avion

Q48. Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé(s) pour rejoindre cet aéroport [afficher nom de l'aéroport (code aéroport)] ?

Base : 24 938 voyageurs n'étant pas en correspondance ou en correspondance mais qui sont sortis de l'aéroport

Q51a. Etes-vous venus en voiture électrique ?

Q51. Avez-vous acheté un billet combiné train – avion ou avez-vous acheté deux billets séparés ?

**Durée moyenne du déplacement total : 1h42 min**

Q53. Durée du trajet

Base : 22 618 Voyageurs n'étant pas correspondance

**Montant moyen dépensé pour le trajet jusqu'à l'aéroport : 58€**

Q53b. Montant du trajet (parking compris)

Base : 21 698 Voyageurs n'étant pas correspondance



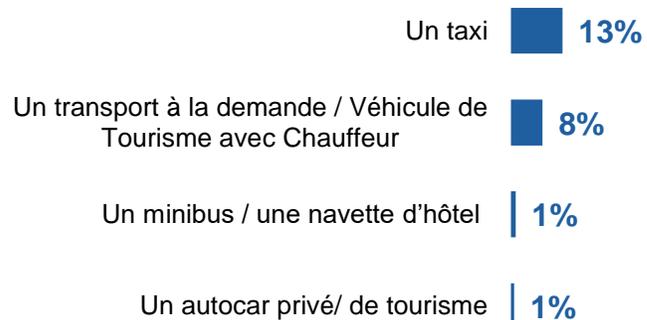
# MODE DE RABATTEMENT (dernier mode utilisé)



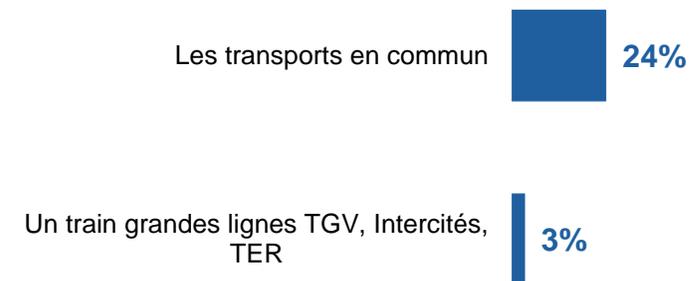
## Une voiture : 48%



## Transports à la demande : 23%



## Transports collectifs : 27%



Autre mode de rabattement : 2%

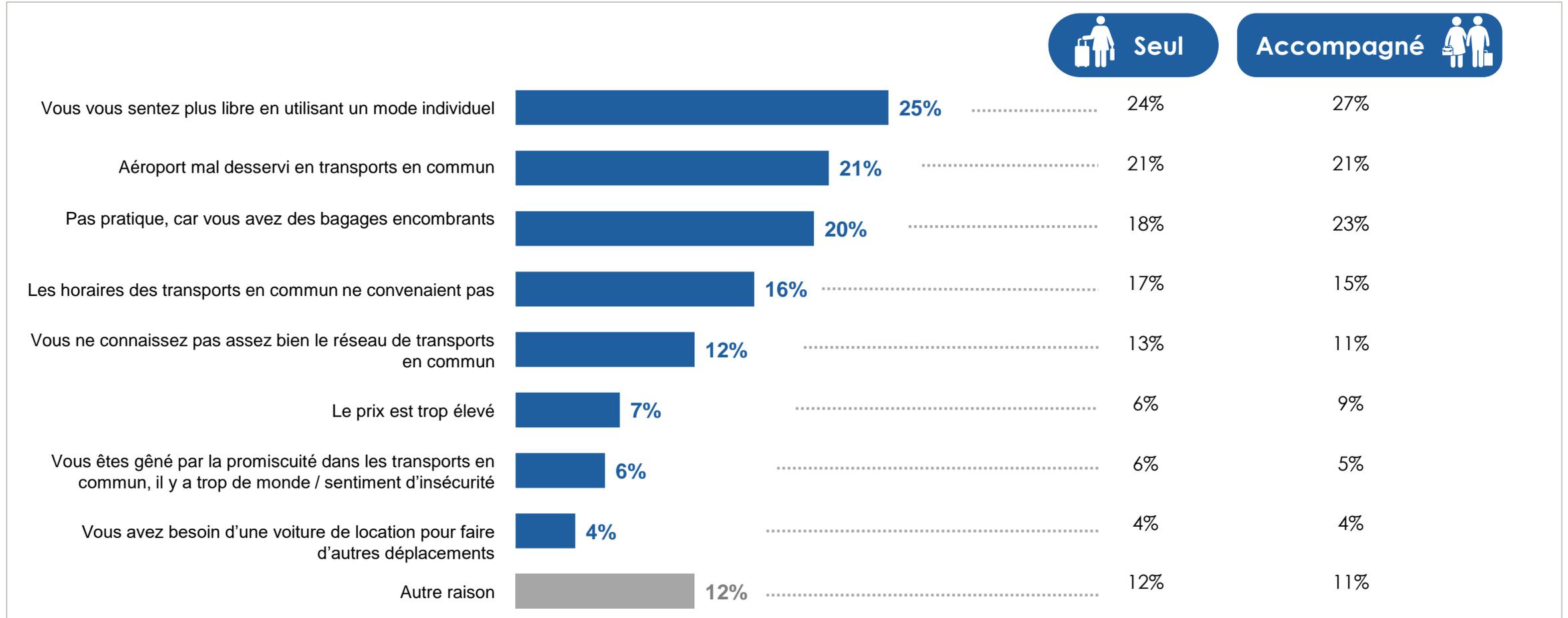
Q49. Pouvez-vous classer l'utilisation de ces moyens de transport de votre point de départ jusqu'à votre arrivée à l'aéroport ?  
 Base : 24 855 voyageurs ayant été en correspondance entre deux vols mais sont sortis de l'aéroport ou n'ayant pas été en correspondance (dernier mode de transport cité)



# ACCÈS À L'AÉROPORT AU DÉPART DU VOL

## Raisons principales de non-utilisation des transports en commun

## Raisons en fonction de l'accompagnement



Q52. Quelles sont les raisons principales pour laquelle vous n'avez pas utilisé un transport en commun pour rejoindre l'aéroport où nous sommes ?

Base : 17 627 Voyageurs n'ayant pas utilisé les transports en communs et le train grandes lignes TGV, Intercités, TER pour rejoindre l'aéroport

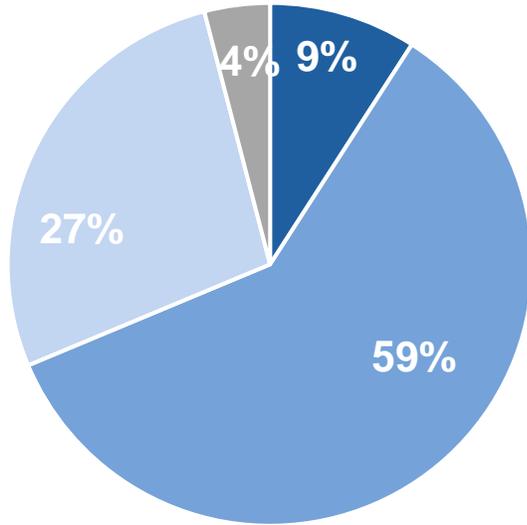


## 07 LE PARCOURS DANS L'AEROPORT



# L'ENREGISTREMENT

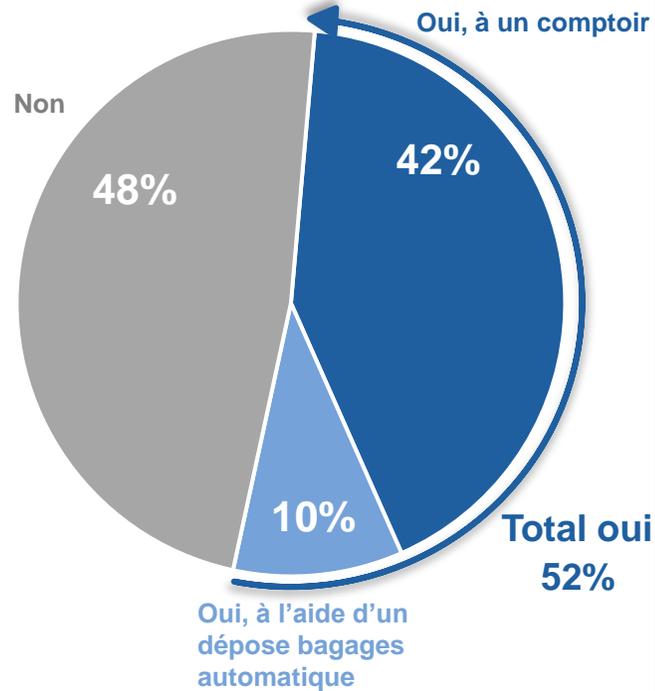
## Le mode d'enregistrement



- A une borne de libre-service dans cet aéroport
- Sur Internet ou via une application avant de venir à l'aéroport
- A un comptoir d'enregistrement
- Vous ne savez pas

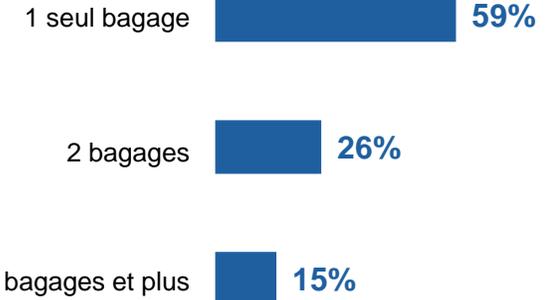
Q55. Pour ce vol, vous êtes-vous enregistré ?  
Base : 25 887

## L'enregistrement de bagages en soute



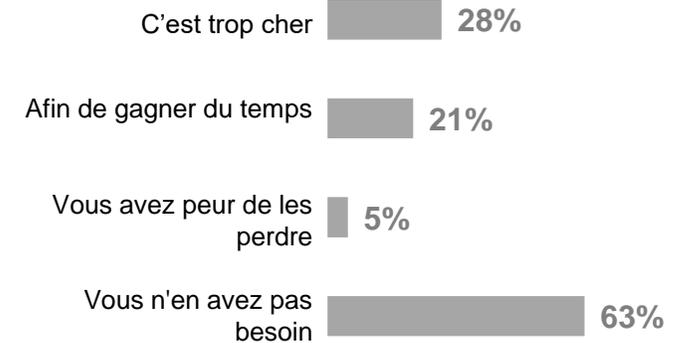
Q36. Avez-vous enregistré des bagages (qui voyagent en soute) ?  
Base : 45 861

## Nombre de bagages enregistrés



Q56. Plus précisément, indiquez le nombre de bagages enregistrés  
Base : 3 236 voyageurs ayant enregistré des bagages à un comptoir ou à l'aide d'un dépose bagages automatique

## Raisons de non-enregistrement de bagages en soute



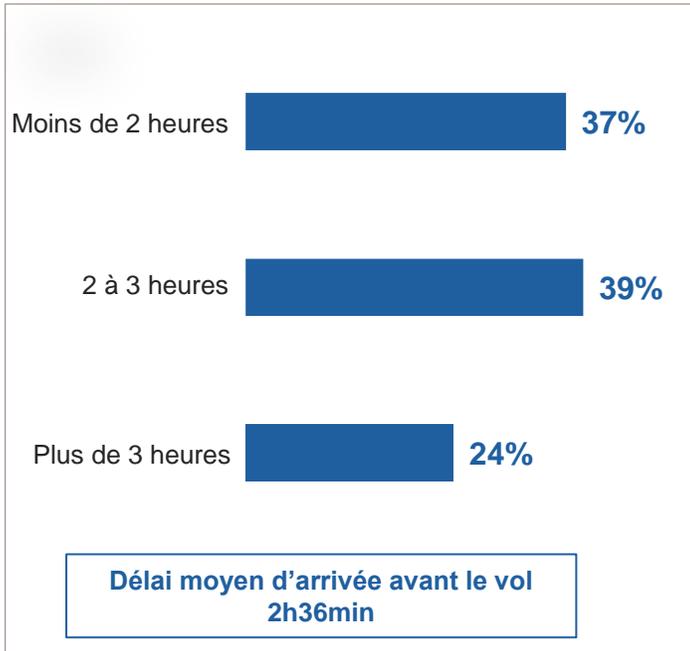
Q57. Pourquoi n'avez-vous pas enregistré de bagage en soute ?  
Base : 11 296 voyageurs n'ayant pas enregistré des bagages en soute



# LE PARCOURS DANS L'AÉROPORT



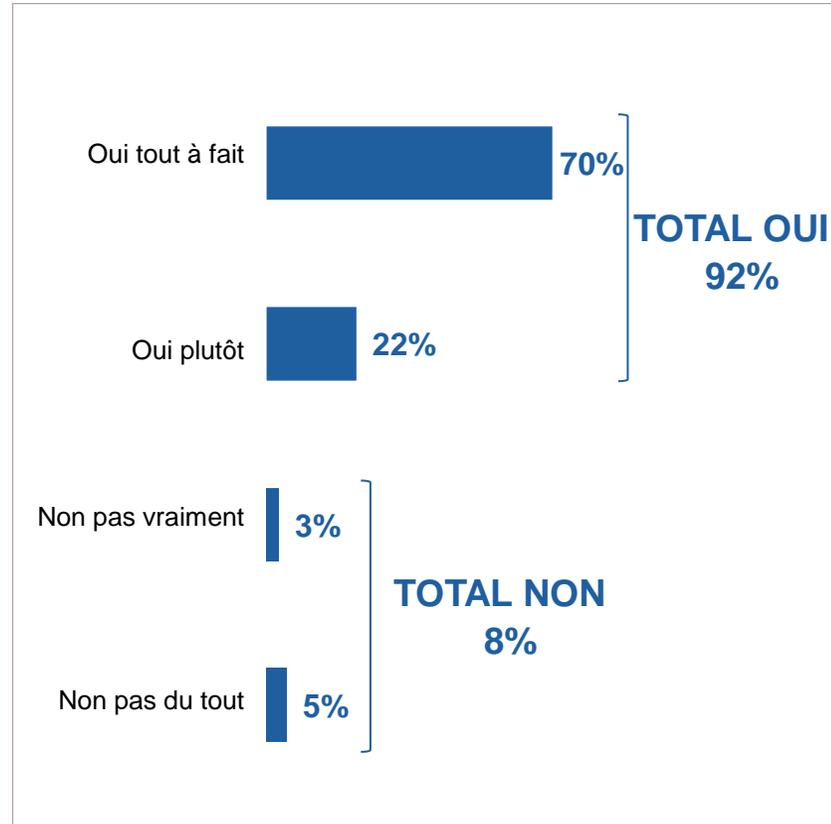
## Délai anticipé avant le vol



Q54. A quelle heure êtes-vous arrivés à l'aéroport aujourd'hui pour prendre votre vol ?

Base : 10 112 voyageurs n'ayant pas été en correspondance entre deux vols

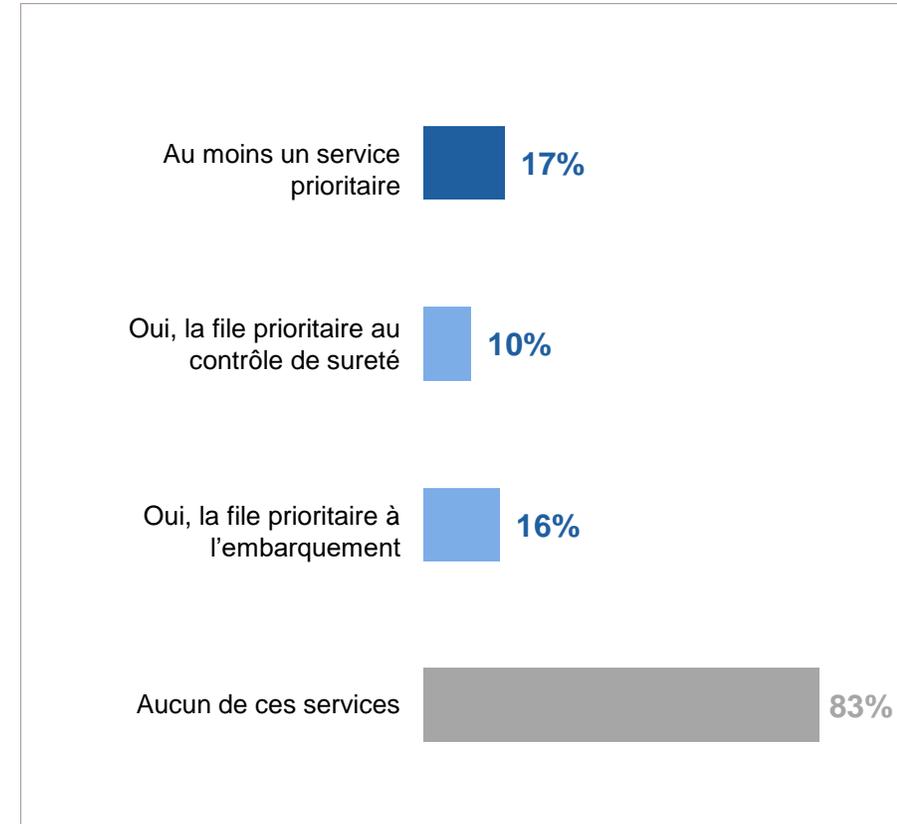
## Sécurité au sein de l'aéroport



Q63. Globalement, vous êtes-vous senti en sécurité au sein de l'aéroport ?

Base : 25 287

## Accès à ...



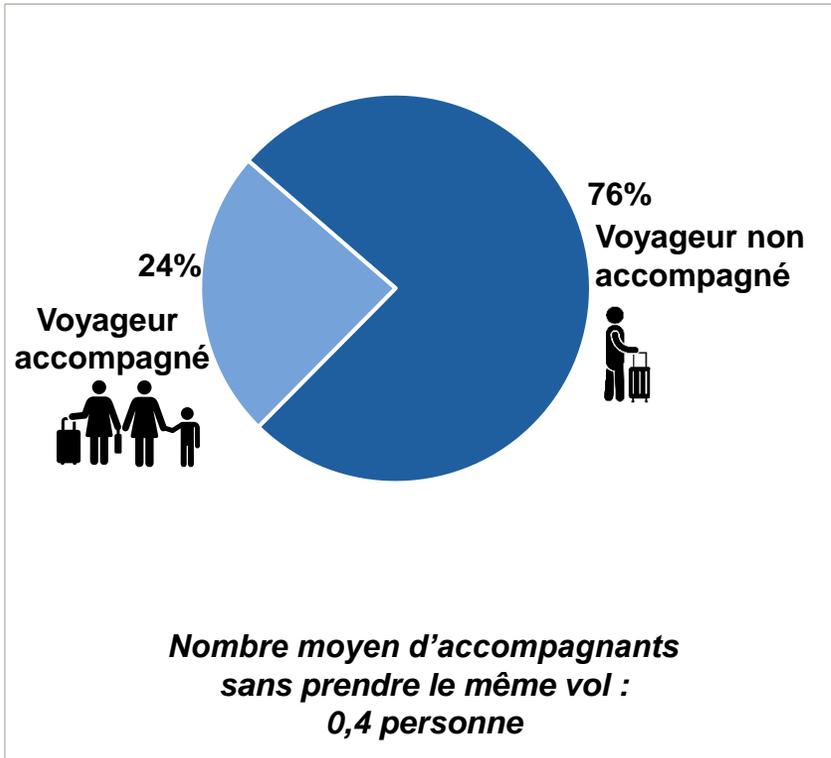
Q58. Avez-vous accès à ...

Base : 25 634



# LE PARCOURS DANS L'AÉROPORT

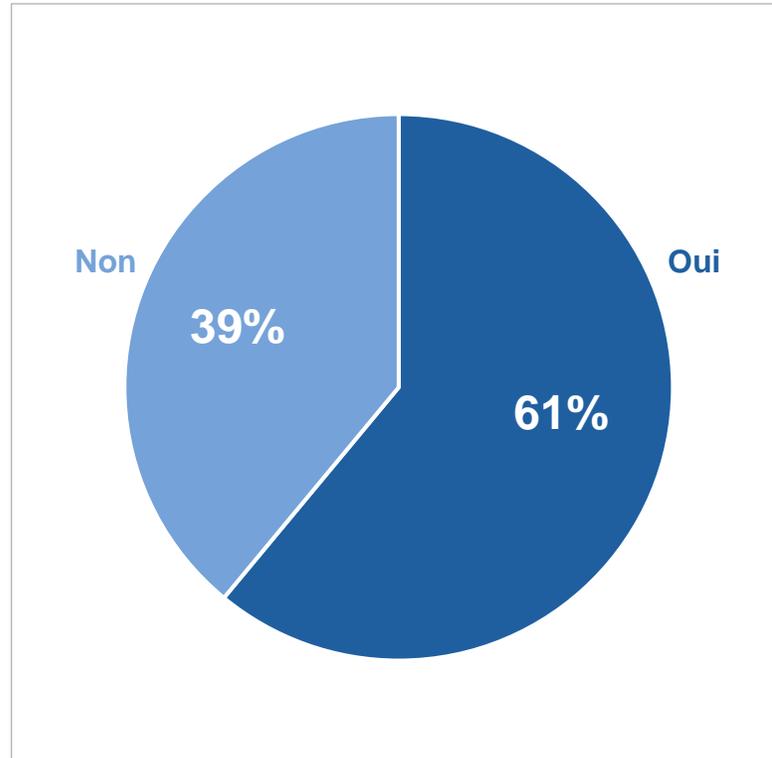
## Nombre d'accompagnants dans le hall



Q53a. Combien de personnes vous ont-elles accompagnées dans le hall de l'aéroport sans prendre le même vol que vous ?

Base : 23 658 voyageurs n'ayant pas été en correspondance entre deux vols

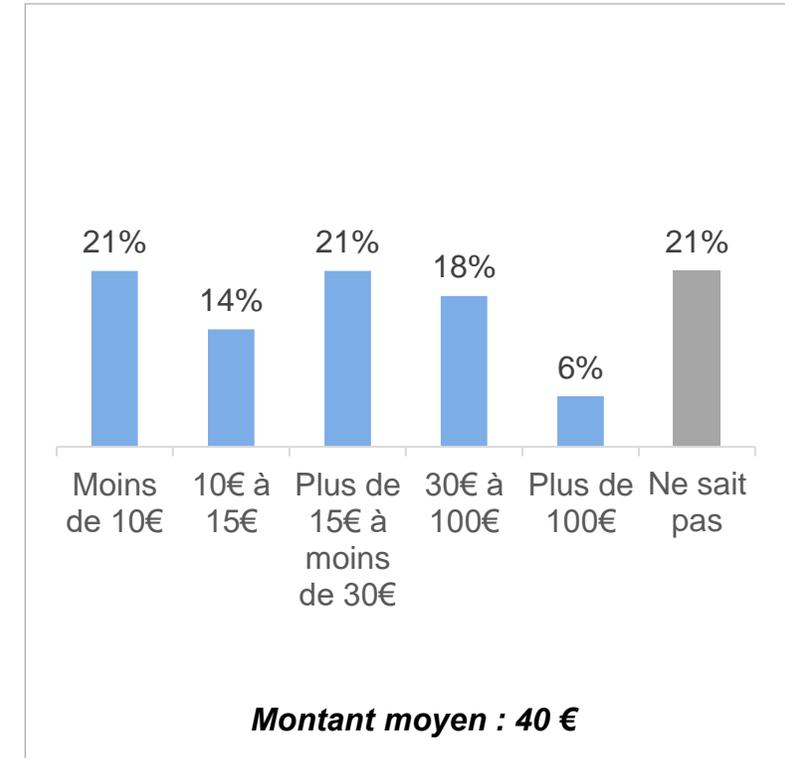
## Dépenses réalisées dans l'aéroport



Q61. Avez-vous réalisé des dépenses au sein de l'aéroport aujourd'hui ?

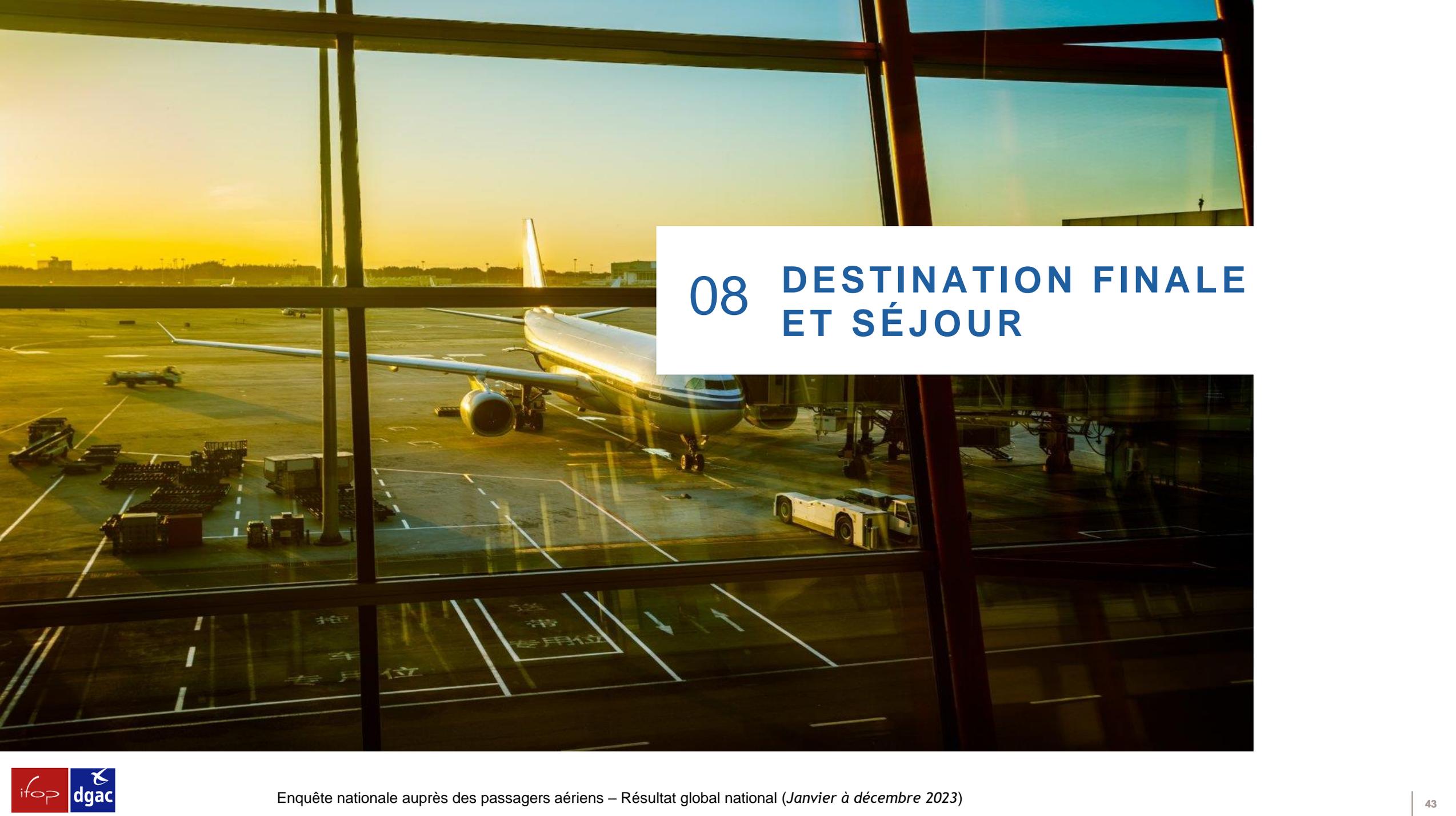
Base : 25 374

## Montant dépensé



Q62. Pour quel montant ?

Base : 14 957 voyageurs ayant réalisé des dépenses au sein de l'aéroport



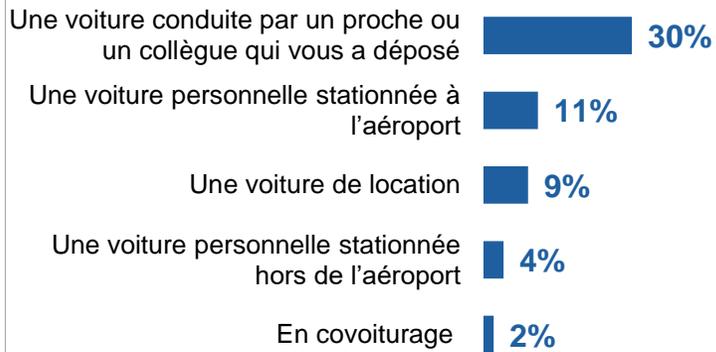
## 08 DESTINATION FINALE ET SÉJOUR



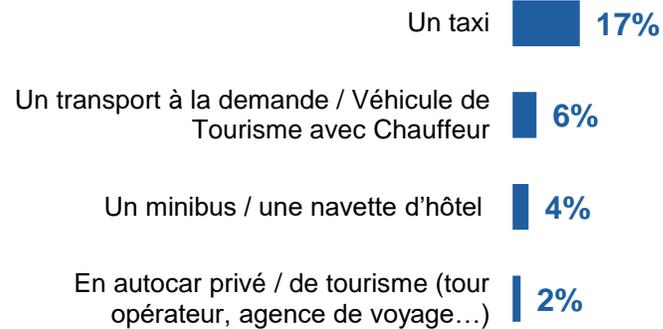
# MODES DE TRANSPORT UTILISÉS DEPUIS L'AÉROPORT DE DESTINATION FINALE

**Nombre moyen de modes utilisés : 1,1**

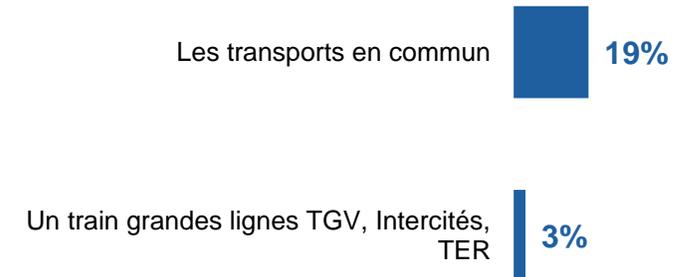
 **Total voiture : 54%**



 **Total Transports à la demande : 28%**



 **Total Transports collectifs : 22%**



*5% des passagers repartant de l'aéroport d'arrivée en train grandes lignes TGV, Intercités, TER ont acheté un billet combiné train - avion*

Q64. Quel(s) moyen(s) de transport allez-vous utiliser pour vous rendre depuis l'aéroport où se terminera votre voyage en avion jusqu'à votre destination finale?

Q65. Avez-vous acheté un billet combiné train – avion ou avez-vous acheté deux billets séparés ?

Base : 23 902

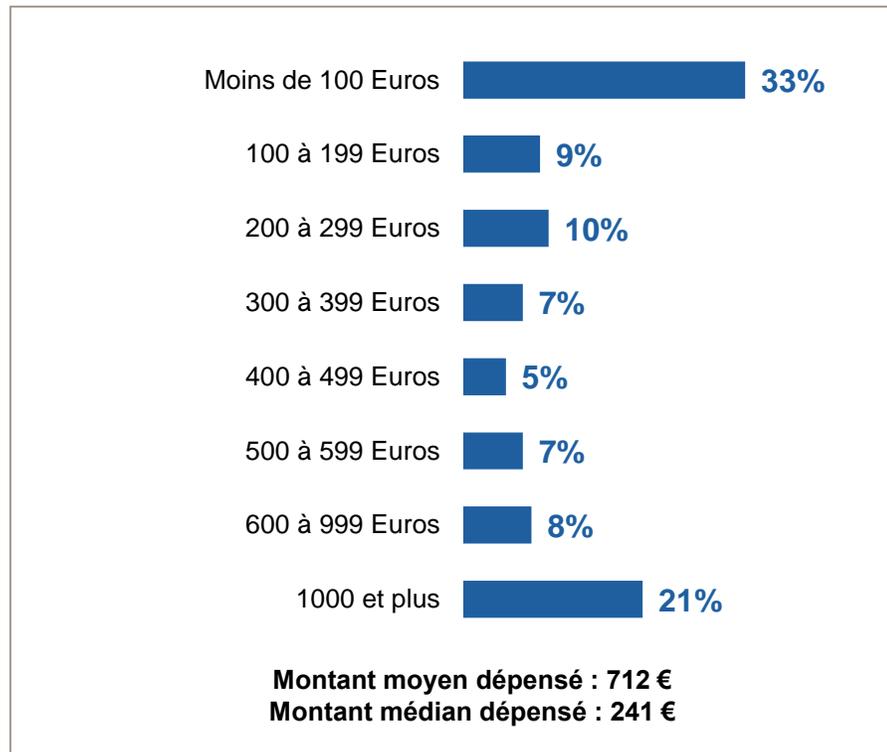


# CARACTÉRISTIQUES DU SÉJOUR RÉALISÉ



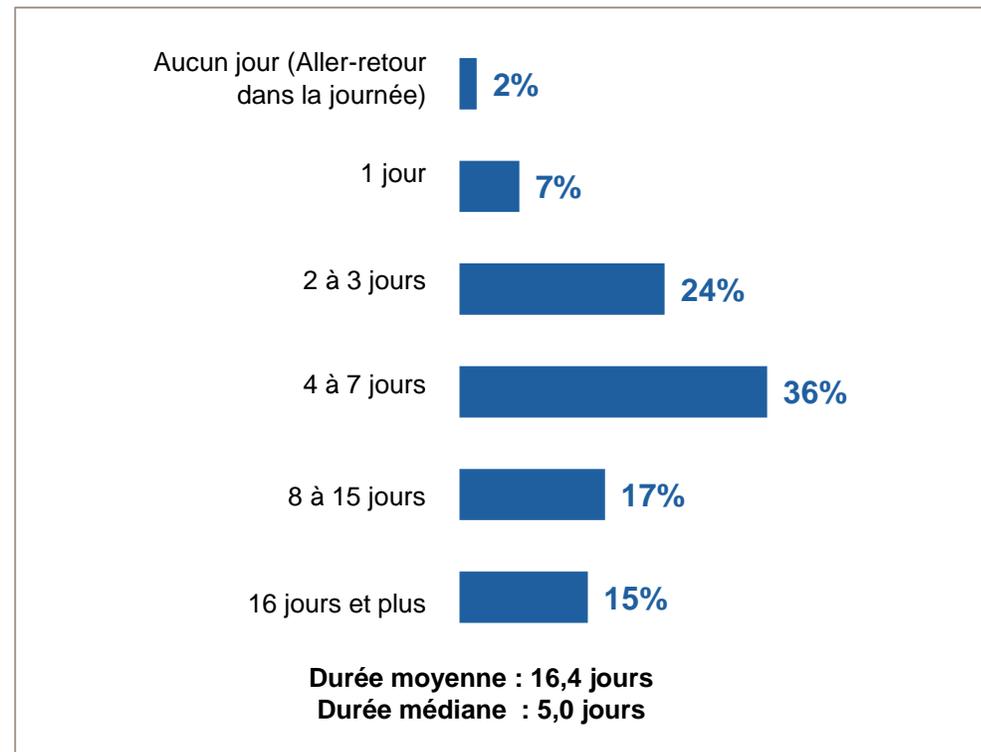
## Passagers AU RETOUR

### Montant dépensé par passager



Q59. Quel montant avez-vous dépensé sur place au cours de votre séjour pour l'hébergement, la restauration, le shopping, les loisirs... ?  
 Base (hors ne sait pas) : 3 730 voyageurs attendant leur vol de retour

### Durée du voyage



Q60. Combien de temps a duré votre séjour sur place ?  
 Base : 5 327 voyageurs attendant leur vol de retour

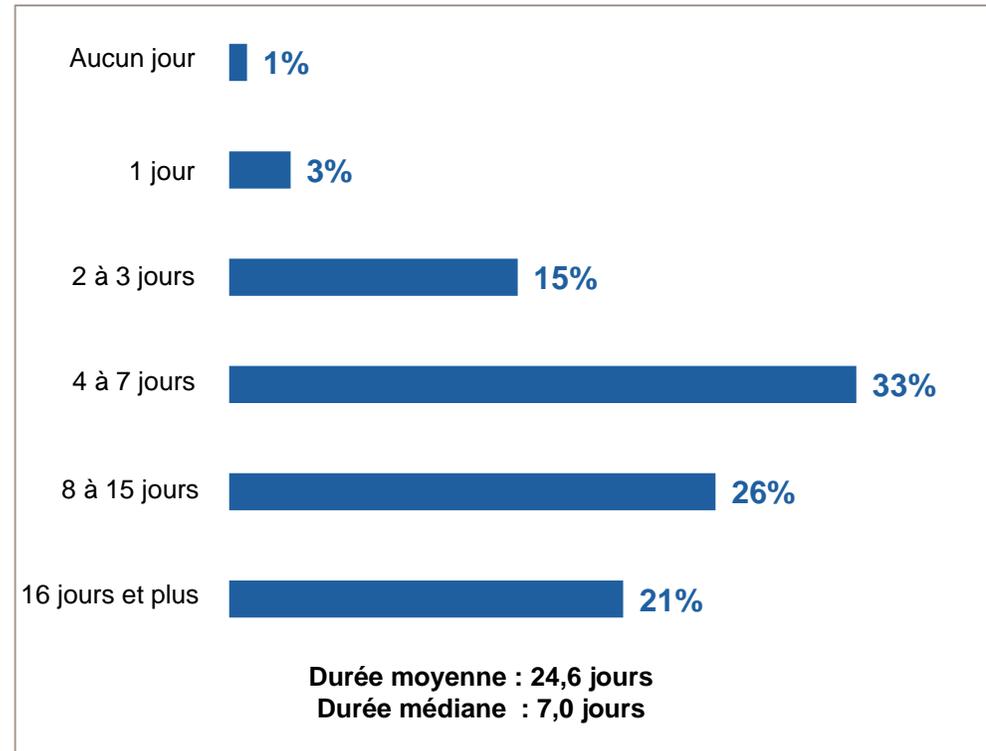


# CARACTÉRISTIQUES DU SÉJOUR PRÉVU



## Passagers A L'ALLER

### Durée prévue du voyage



Q60. Combien de temps va durer votre séjour sur place ?  
Base : 14 026 voyageurs attendant leur vol de l'aller

A silhouette of a large commercial airplane is shown from a top-down perspective, flying over a layer of clouds. The background is a bright, golden sunset or sunrise sky. The airplane's wings, tail, and landing gear are clearly visible against the light.

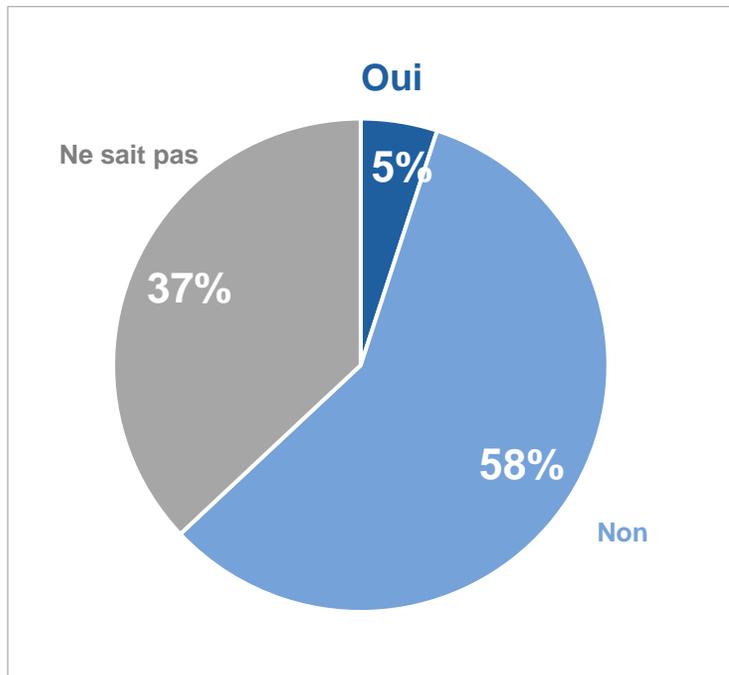
## 09 RAPPORT À L'AVION



# PRISE EN COMPTE DES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

La question sur les compensations n'est plus forcément d'actualité en 2023. Les vols nationaux sont compensés selon la réglementation nationale. Certaines compagnies ne proposent pas de compensation sur les autres vols, ou désormais des suppléments pour le carburant durable (SAF).

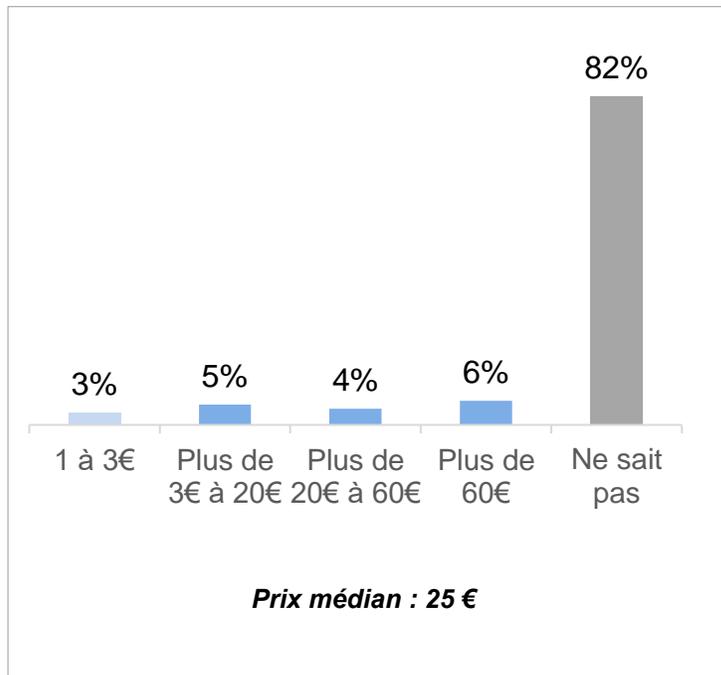
## Paiement d'un supplément



Q46. Avez-vous payé un supplément pour compenser vos émissions de CO<sub>2</sub> pour ce vol ?

Base : 27 623

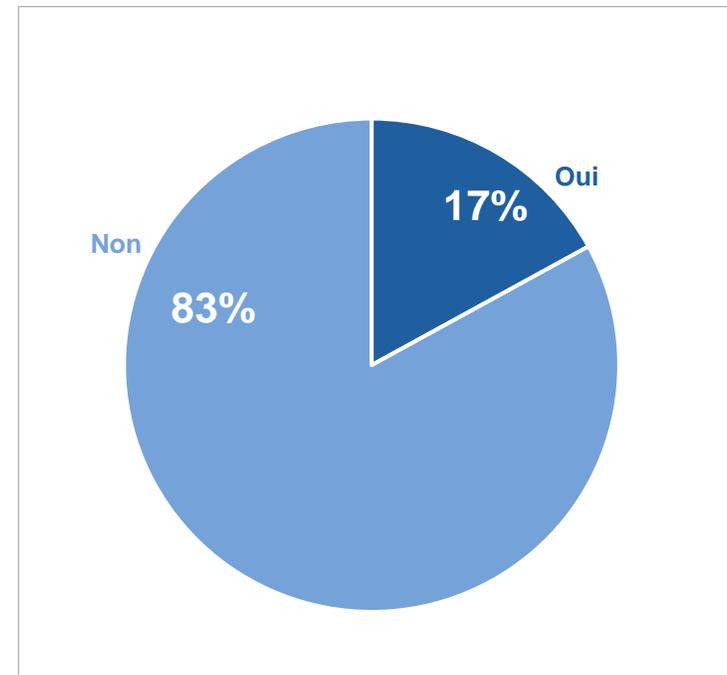
## Prix du supplément



Q47. Combien avez-vous payé cette compensation de vos émissions de CO<sub>2</sub> pour ce vol ?

Base : 1 100 voyageurs ayant payé un supplément pour compenser les émissions de CO<sub>2</sub>

## Renonciation d'un voyage en avion



Q70. Au cours de l'année écoulée, avez-vous renoncé à un voyage en avion pour réduire votre bilan carbone ?

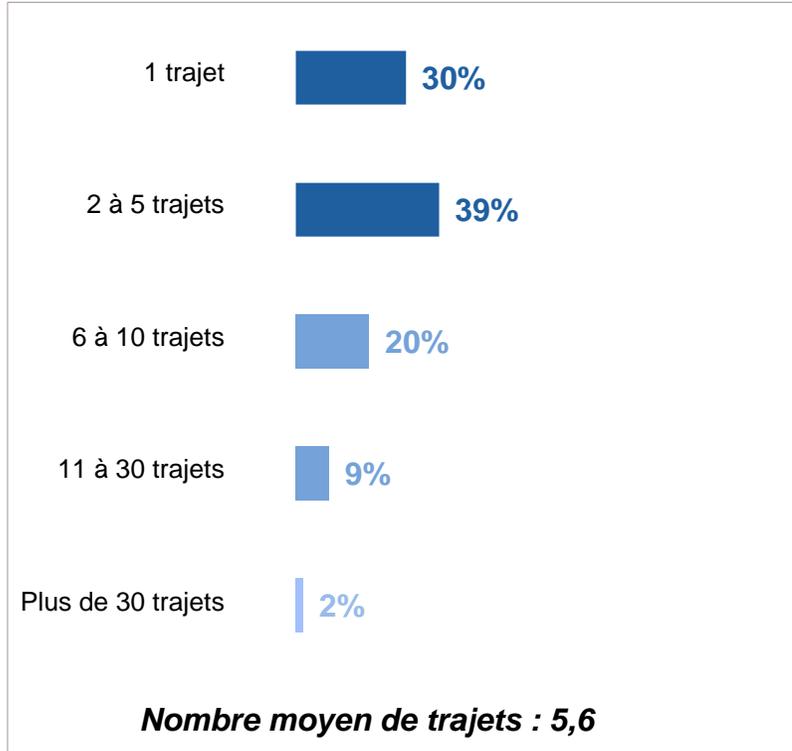
Base : 24 527

Attention ! Question posée uniquement à des passagers aériens



# HABITUDES DE VOYAGE EN AVION ET EN TRAIN

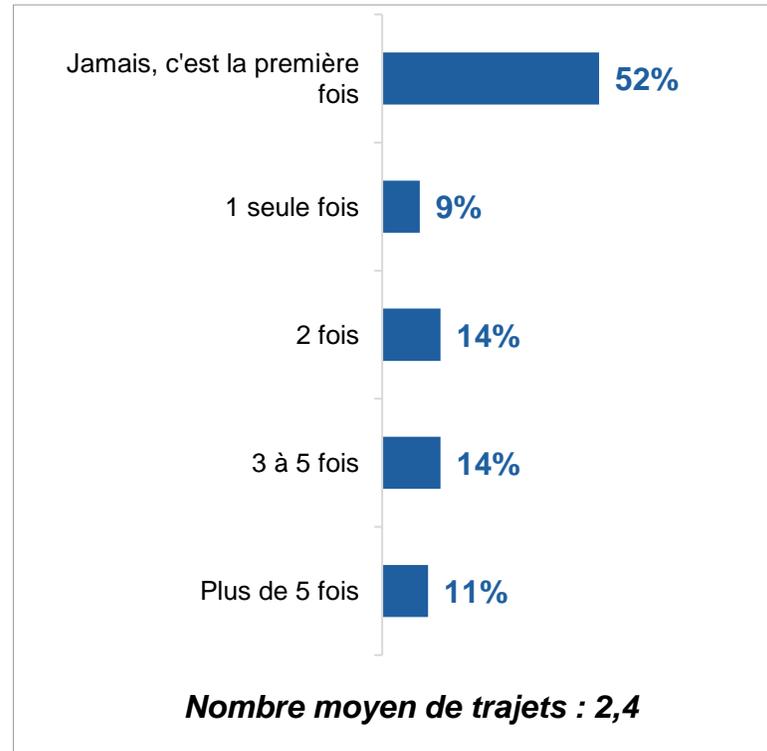
## Nombre de trajets effectués en avion quelle que soit la destination (12 derniers mois)



Q66. Au cours des 12 derniers mois, en comptant le vol d'aujourd'hui, combien de trajets en tant que passager avez-vous effectués en avion quelle que soit la destination ?

Base : 16 947 voyageurs résidents en France

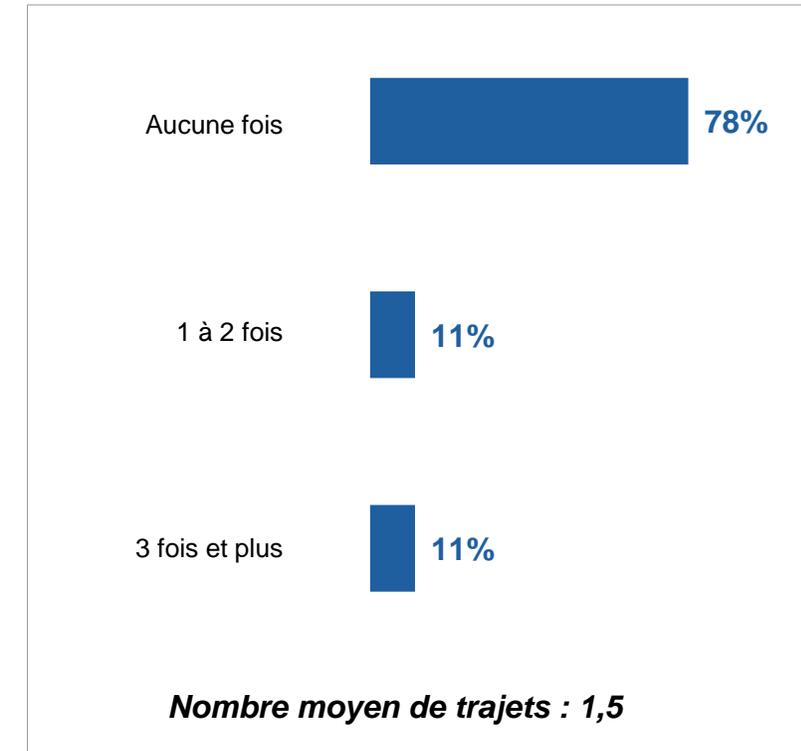
## Nombre de trajets effectués en avion pour la destination réalisée ce jour (12 derniers mois)



Q67. Et plus précisément combien de fois avez-vous utilisé l'avion pour ce même trajet ?

Base : 16 947 voyageurs résidents en France

## Nombre de trajets effectués en train vers la destination réalisée ce jour (12 derniers mois)



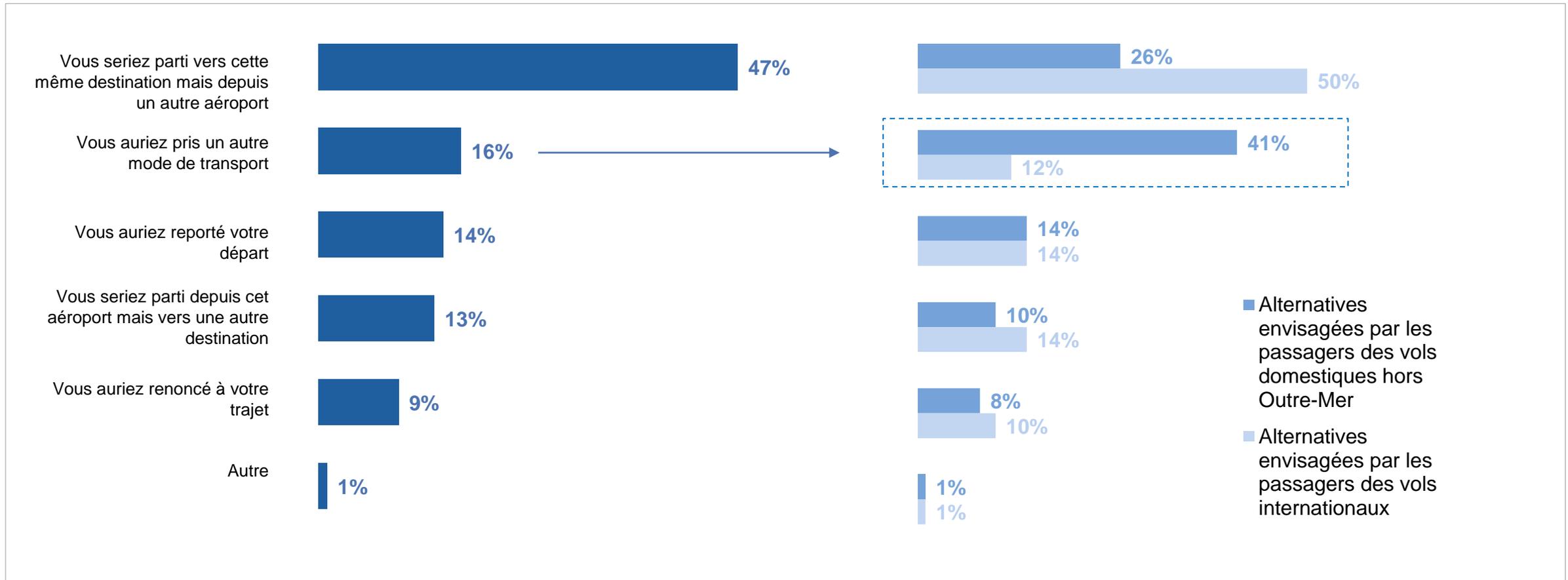
Q67bis. Toujours au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous pris le TRAIN vers votre destination de ce jour ?

Base : 11 980 voyageurs partant d'un aéroport parisien ou Lyon ou Marseille à destination de la Métropole ou de l'Europe

NB: Un aller-retour compte pour deux trajets



# ALTERNATIVES À L'ABSENCE DE VOL



Q72. Si le trajet que vous effectuez aujourd'hui en avion n'avait pas été possible depuis cet aéroport, qu'auriez-vous fait ?

Base : 24 346

Q72. Si le trajet que vous effectuez aujourd'hui en avion n'avait pas été possible depuis cet aéroport, qu'auriez-vous fait ?

Vols domestiques hors Outre-Mer = Paris-Charles de Gaulle + Paris Orly + Métropole autres aéroports enquêtés + Autre Métropole - Base : 5 792

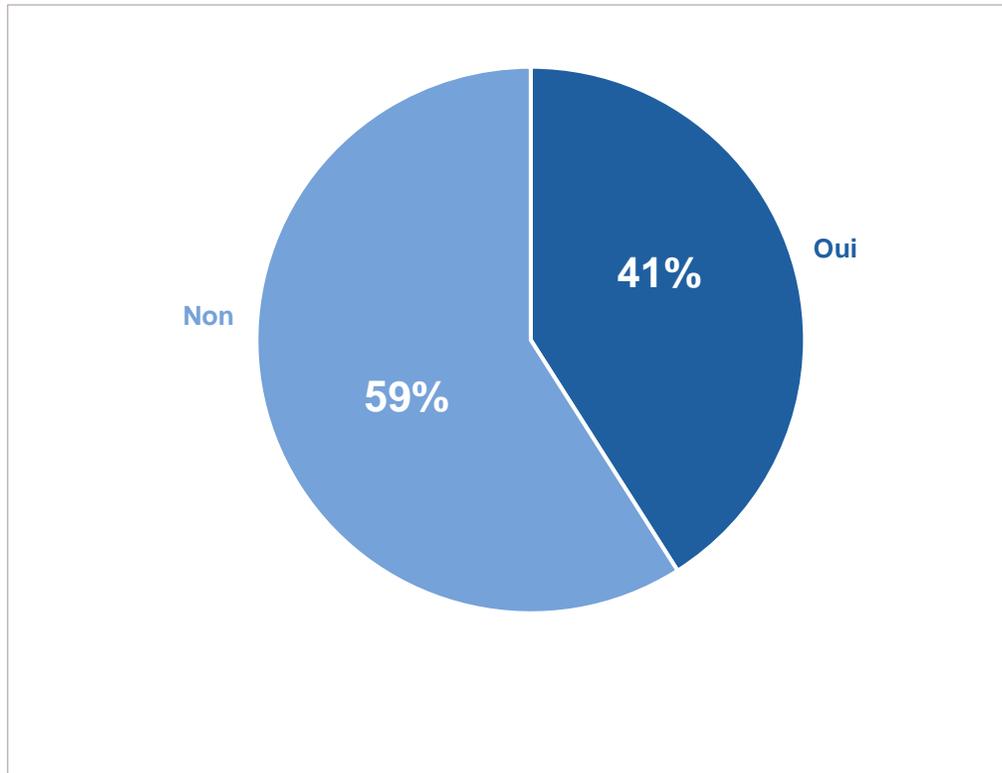
Vols internationaux - Base : 17 946



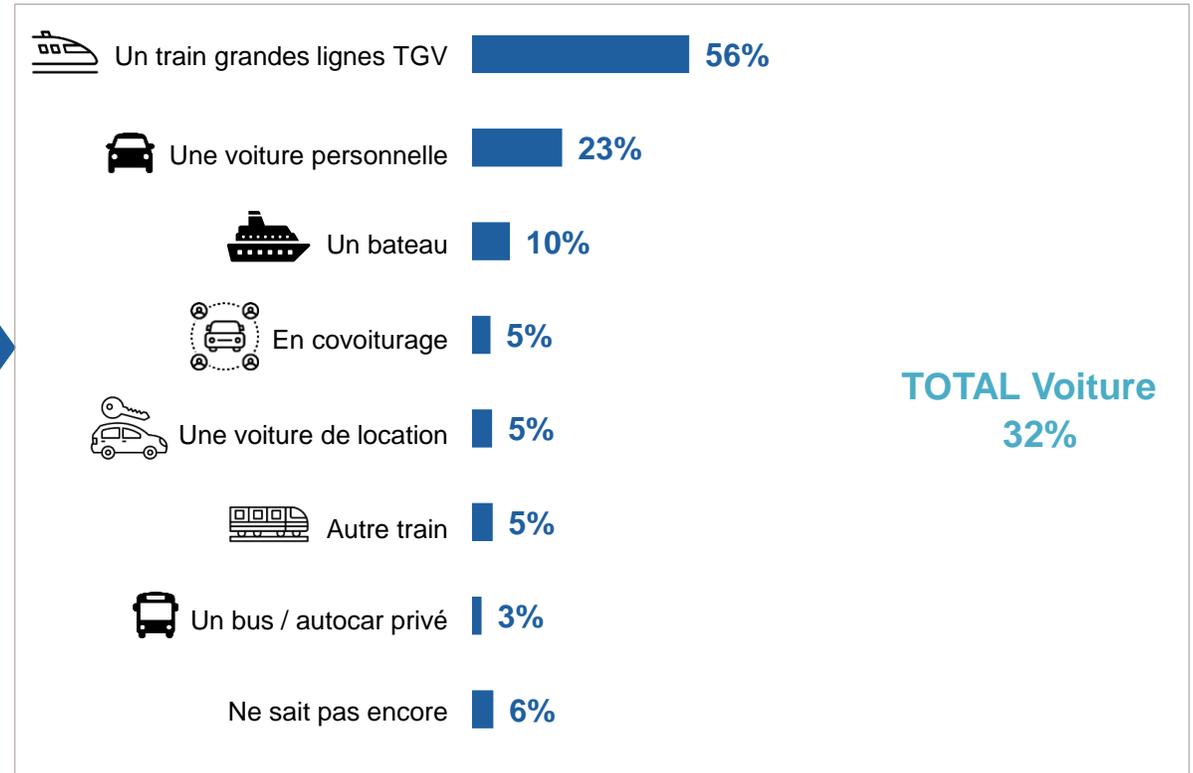
# ALTERNATIVES À L'AVION

## Passagers à destination d'un aéroport de la métropole (vols domestiques hors Outre-Mer)

### A envisagé un autre mode de transport que l'avion



### Mode de transports envisagé



Q72. Si le trajet que vous effectuez aujourd'hui en avion n'avait pas été possible depuis cet aéroport, qu'auriez-vous fait ?

\* Vols domestiques = Paris-Charles de Gaulle + Paris Orly + Métropole autres aéroports enquêtés + Autre Métropole

Base : 5 792

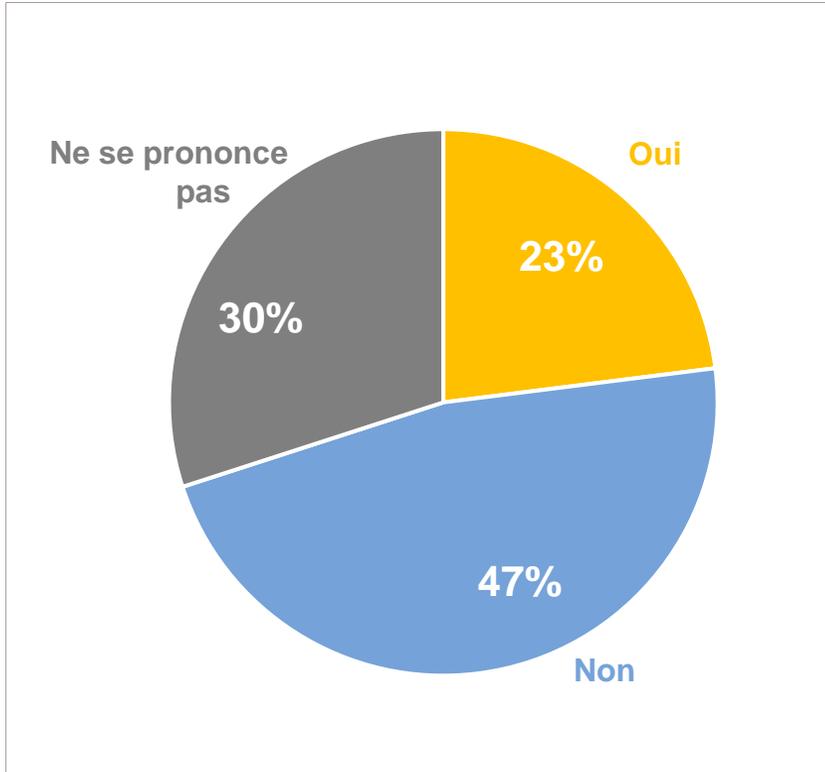
Q75. Quel autre mode de transport auriez-vous choisi ?

Base : 1 085 voyageurs ayant envisagés d'autre(s) moyen(s) de transport que l'avion pour se rendre à la destination choisie et qui auraient pris un autre mode de transport



# ALTERNATIVES À L'AVION

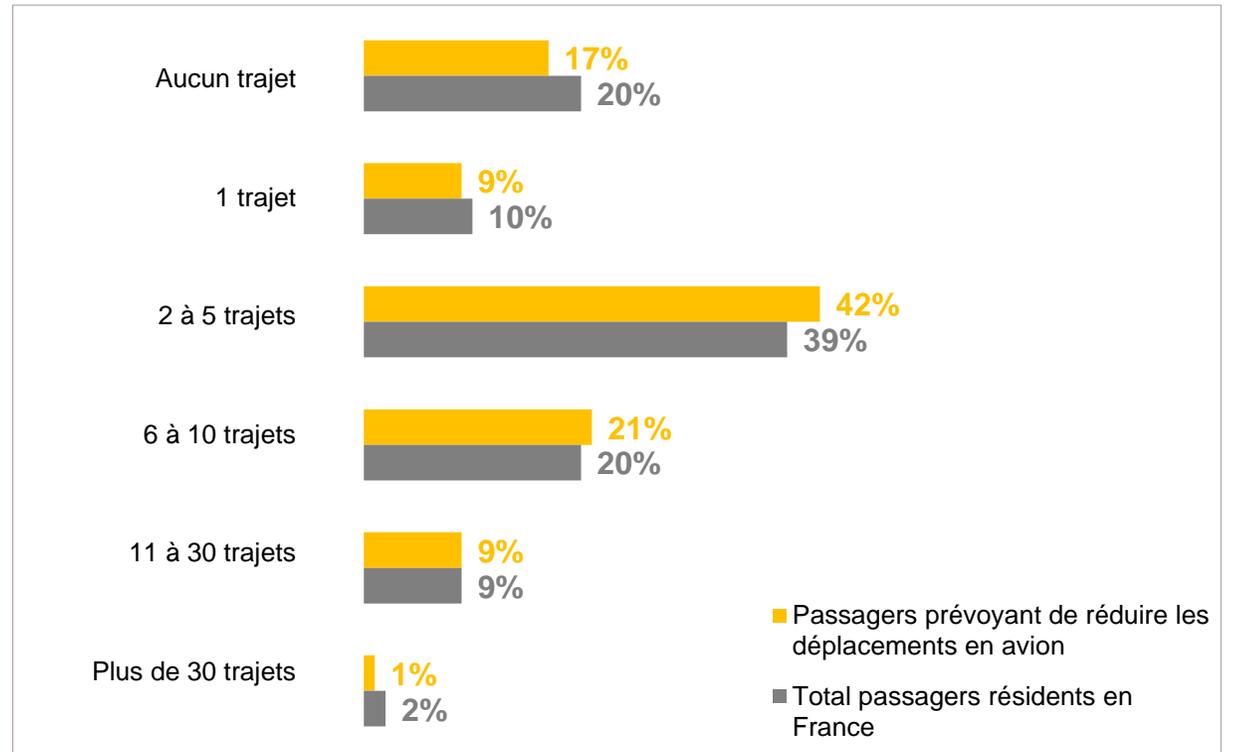
## Prévision de réduire les déplacements en avion dans les années à venir



Q71. Avez-vous prévu de réduire vos déplacements en avion dans les années à venir ?

Base : 24 489

## Nombre de trajets effectués en avion quelle que soit la destination (12 derniers mois)



Q66. Au cours des 12 derniers mois, en comptant le vol d'aujourd'hui, combien de trajets en tant que passager avez-vous effectués en avion quelle que soit la destination ?

Base : 16 947 voyageurs résidents en France



# 10 EVOLUTIONS NOTABLES DEPUIS 2016



## UN PREMIER APERÇU DES ÉVOLUTIONS

Un des objectifs forts de l'enquête ENPA est de mesurer les tendances d'évolution des populations de voyageurs et de leurs habitudes.

La disponibilité de l'enquête 2023 permet de construire un historique conséquent : de 2009 à 2023, et qui ne demande qu'à s'enrichir.

Cependant, les différentes vagues de l'enquête présentent des variations dans la méthodologie (périodes d'enquête, questionnaires, codage des réponses...) ainsi que des marges d'erreur statistiques qui nécessitent des analyses ad-hoc pour tirer des conclusions solides.

Le présent rapport est avant tout focalisé sur la valorisation des résultats de l'enquête 2023. Des travaux ultérieurs seront publiés par la DGAC/SDE pour explorer les grandes tendances d'évolution du marché français.

Quelques résultats significatifs, tant en termes de confiance statistique que d'intérêt pour appréhender les changements récents sont présentés ici. Les valeurs 2023 sont comparés à ceux de la dernière enquête de référence, qui date de 2016.

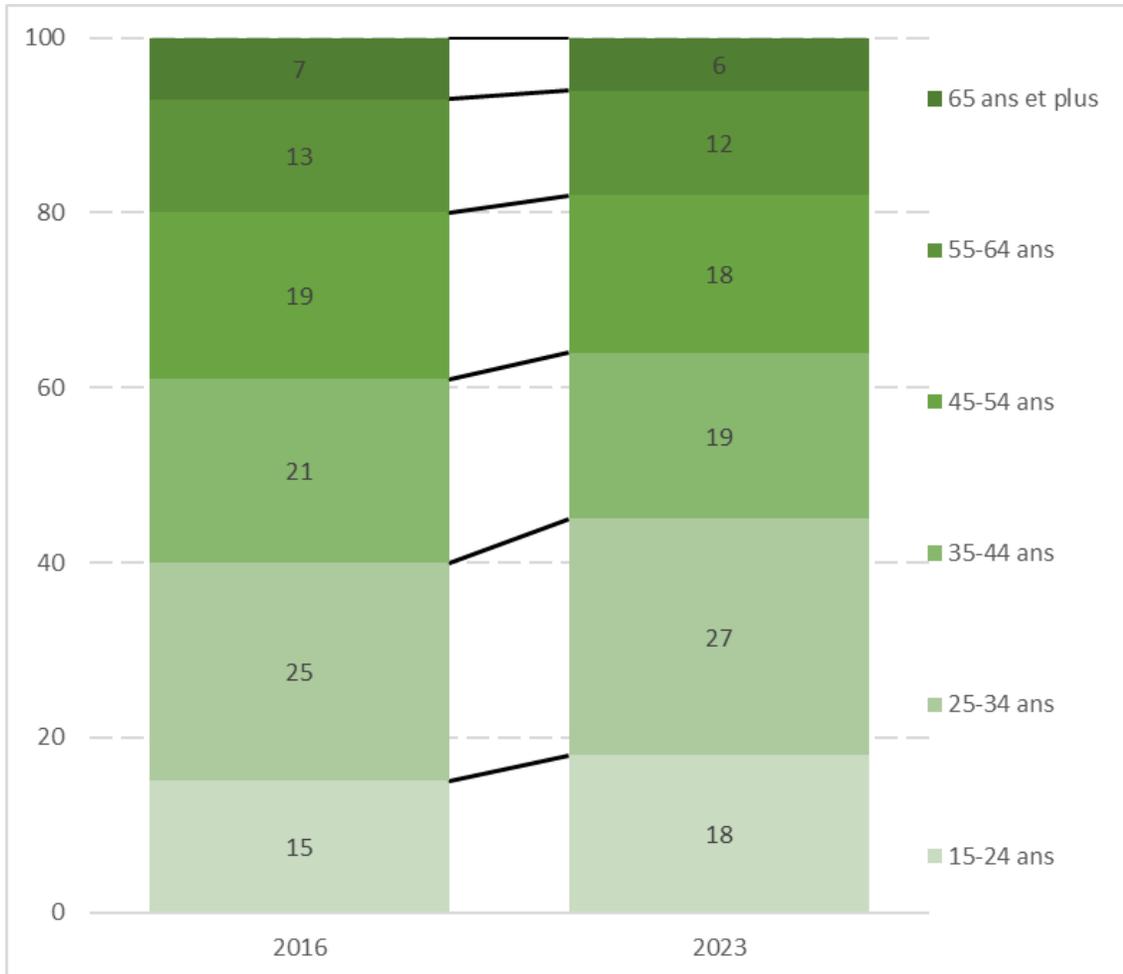
Tout autre comparaison directe de résultats entre les rapports ENPA précédents et le rapport 2023, même probablement porteuse d'une part de vérité, reste à ce stade à interpréter avec une forte réserve scientifique.



# UNE PLUS GRANDE PART DE VOYAGEURS JEUNES



## ÉVOLUTION ÂGE



45% des passagers interrogés en 2023 ont moins de 35 ans.

Par rapport l'enquête de 2016, c'est une population rajeunie : les moins de 35 ans ne pesaient alors que 40%.



# UNE PLUS GRANDE PROPORTION DE CSP-

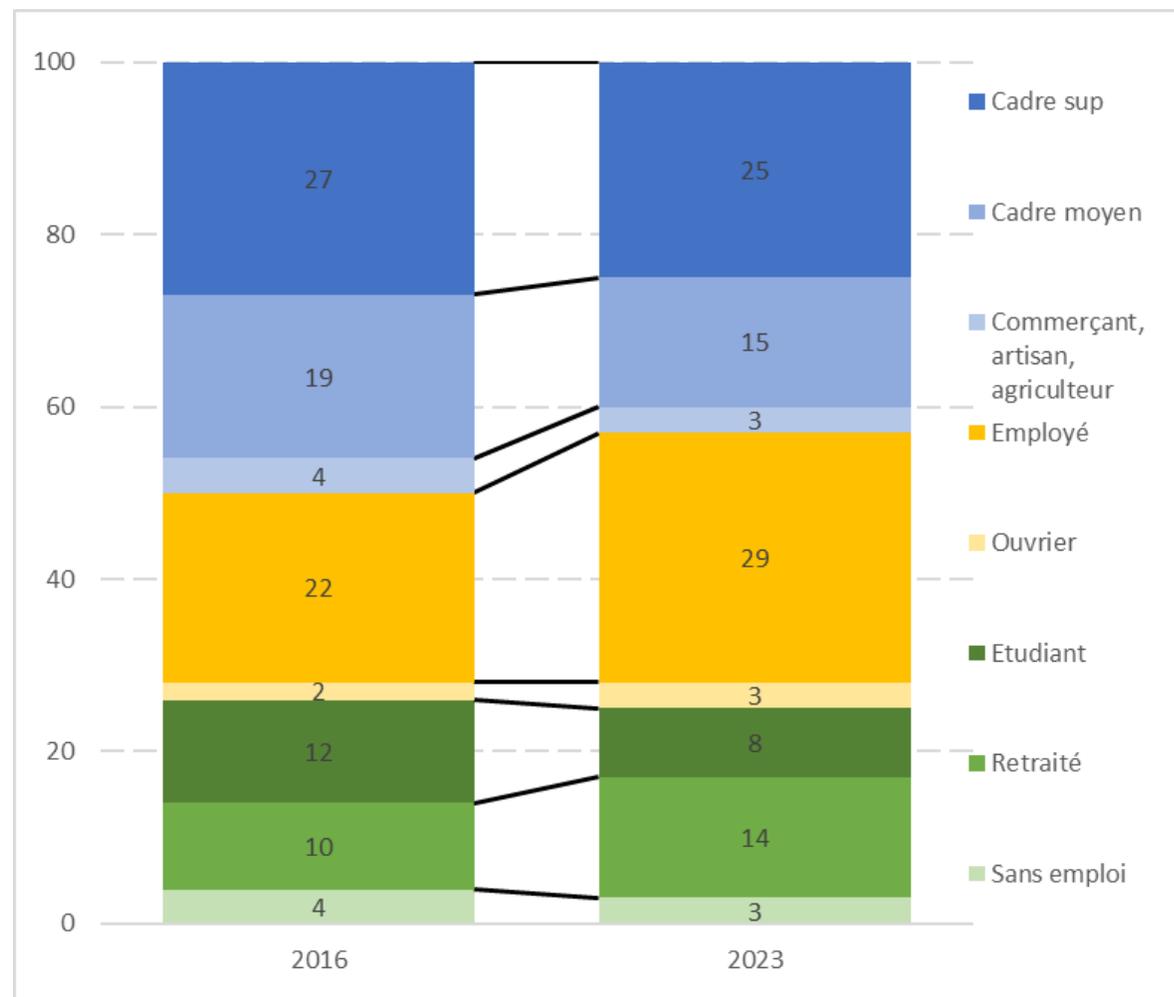


## ÉVOLUTION CSP

43% des passagers interrogés en 2023 se déclarent de catégorie socio-professionnelle CSP+, 32% CSP-.

Lors l'enquête de 2016, les CSP- ne représentaient alors que 24% des passagers.

→ la part des CSP- progresse de 8 points

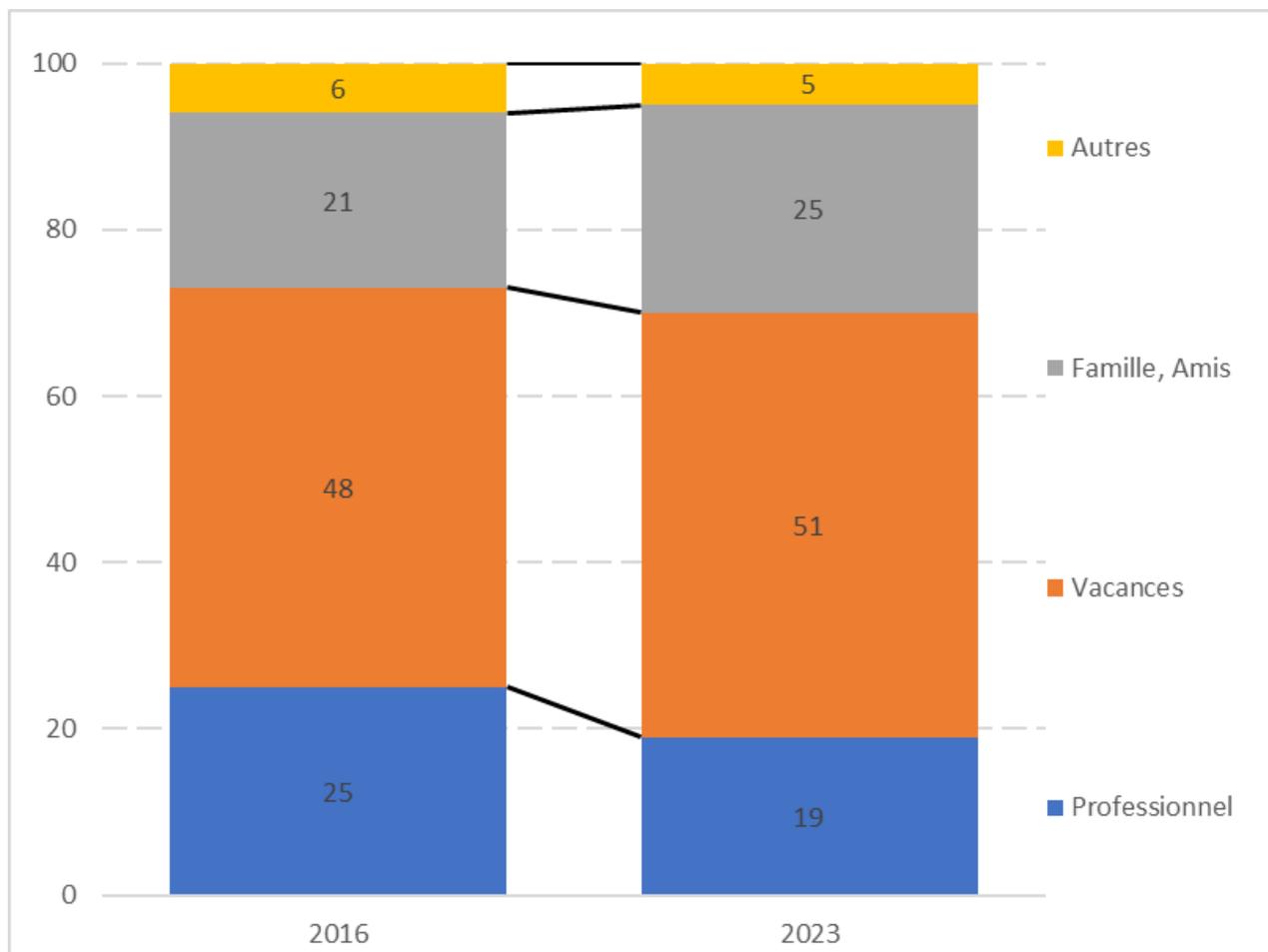




# UNE BAISSÉ DES VOYAGES POUR MOTIF PROFESSIONNEL



## ÉVOLUTION DU MOTIF



La majorité des passagers voyagent pour un motif loisir.

Lors de l'enquête de 2016, les motifs professionnels représentaient alors 25% des passagers.

→ la part des motifs professionnels dans les voyages diminue de 6 points

→ à l'inverse, les parts des voyageurs pour motifs loisir (+3 points) ou affinitaire (+4 points) augmentent



# DE PLUS EN PLUS DE BILLETS SÉPARÉS



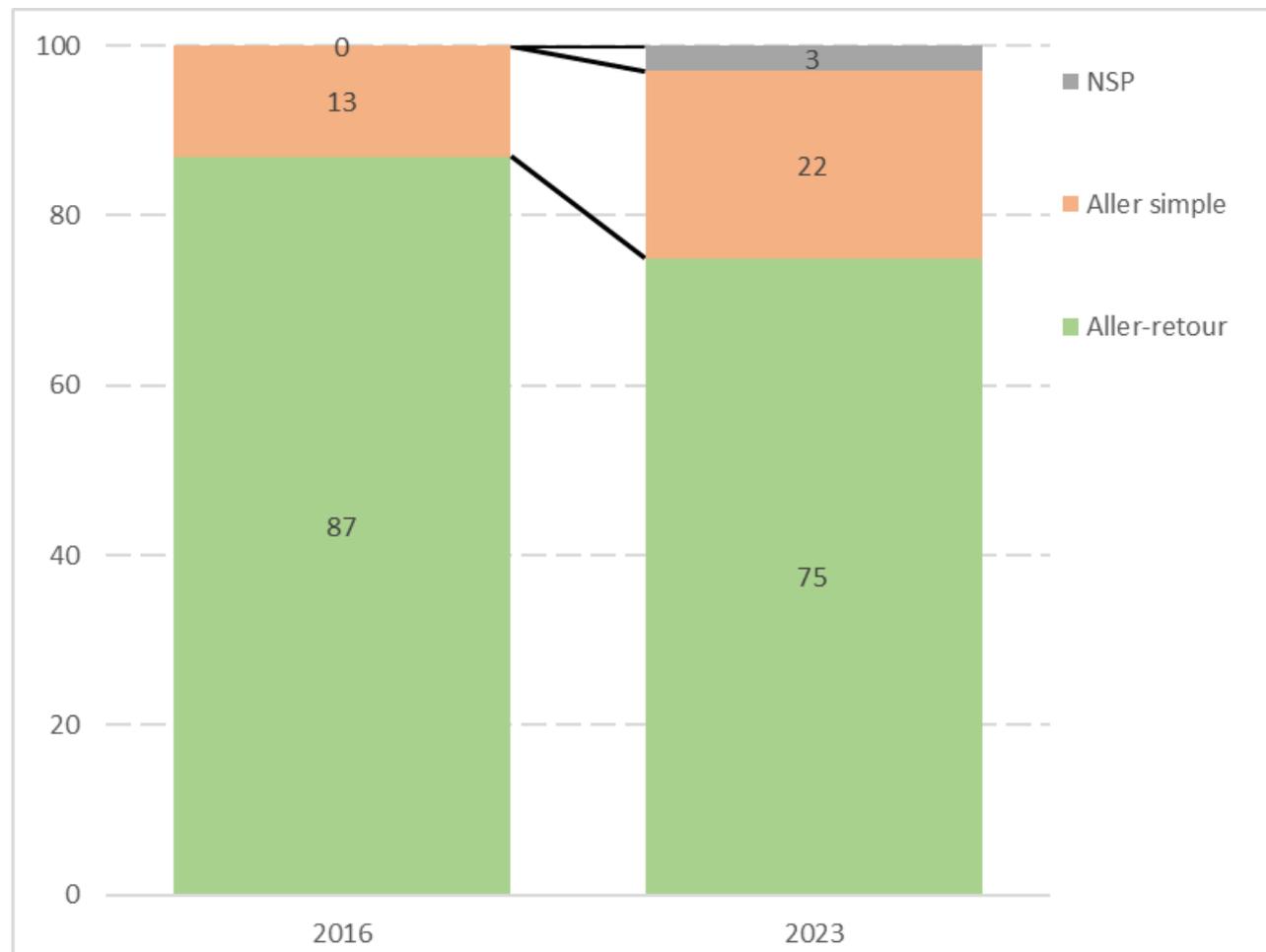
## ÉVOLUTION DE L'ACHAT DE BILLETS SÉPARÉS

De plus en plus de passagers achètent des billets en aller simple.

Il est probable que les voyages restent sur le mode aller-retour, mais que les voyageurs achètent les 2 billets séparément.

→ la part des billets simples augmente de 9 points

Ce résultat est à rapprocher de « l'auto-correspondance » (achats de billets séparés pour une correspondance) mesurée à 20%





# ANNEXES



# DESCRIPTIF DE LA MÉTHODE DU REDRESSEMENT

Pour l'enquête ENPA, la représentativité recherchée est celle du trafic aérien dans chacun des 10 aéroports enquêtés sur les jours d'enquête. Ce redressement se base sur les statistiques de trafic par vol au réel. Ces quotas sont utilisés pour s'assurer que les proportions observées dans l'échantillon enquêté soient représentatives à celles de la population cible.

Les résultats de l'enquête ont été redressés selon 4 caractéristiques :

- **Jours d'enquêtes** (7 modalités = 7 jours),
- **Type de compagnie** (3 modalités = Bas-coûts, Skyteam et Autres réguliers),
- **Tranches horaires** (4 modalités = 6-8h59, 9h-15h59, 16-18h59 et 19-00h)
- **Faisceaux** (15 modalités = Autres Afrique, Maghreb, Amérique du Nord, Amérique Latine et Caraïbes, Asie Pacifique, Moyen-Orient, Autres Europe, Hubs\_europ\_hors\_UE, Autres Métropole, Métropole\_autres\_aéroports\_enquêtés, OM, Autres UE, Hubs\_UE, Paris-Charles De Gaulle et Paris-Orly)

... Et redressés au croisement de ces caractéristiques par regroupements de modalités :

- **Jours d'enquêtes \* Faisceaux**
- **Tranches horaires \* Faisceaux**
- **Type de compagnie \* Faisceaux**

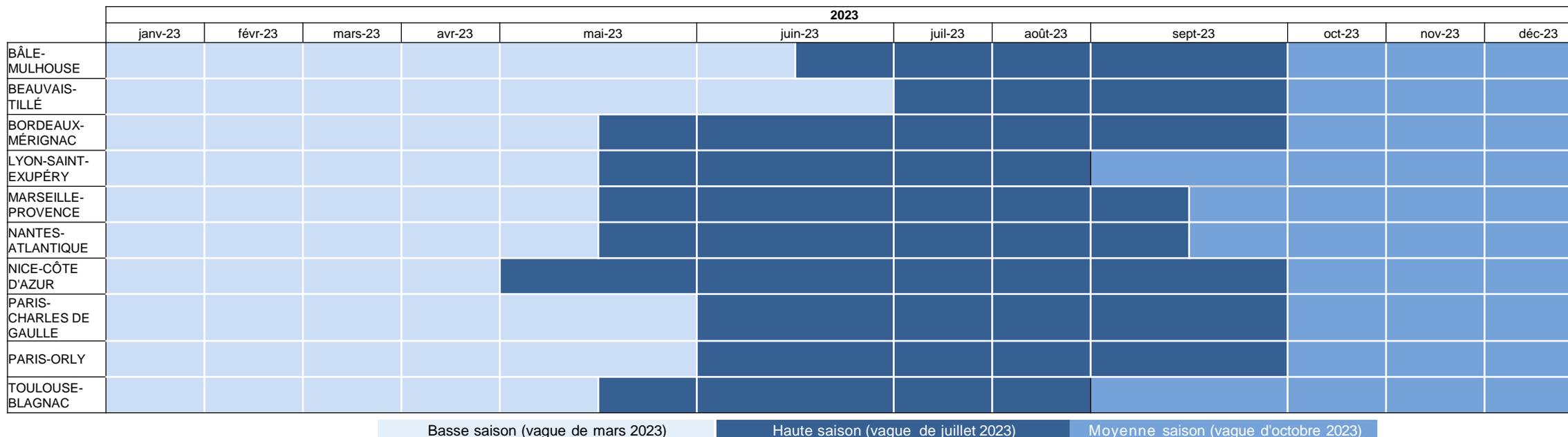
Rappel : les résultats sont sur base enquêtée



# REDRESSEMENT

Afin d'être représentatif du trafic par aéroport, chaque vague a été redressée sur les données de trafic de sa période communiquée par la DGAC :

- Mars 2023, redressée et extrapolée sur le trafic effectif de la basse saison (30,1 millions de passagers)
- Juillet 2023, redressée et extrapolée sur le trafic effectif de la haute saison (32,4 millions de passagers)
- Octobre 2023, redressée et extrapolée sur le trafic effectif de la moyenne saison, (21,4 millions de passagers)



Pour chaque redressement, quatre variables ont été prises en compte :

1. Type de jour (7 jours de la semaine et du week-end).
2. 4 tranches horaires (6h-9h / 9h-16h / 16h-19h / 19h-24h).
3. Type de compagnie (SkyTeam / Autre régulier / Bas-coûts).
4. Type de destination (15 faisceaux)

Le redressement a suivi la procédure calage sur marges CALMAR avec contrôle des poids extrêmes. Les résultats nationaux sont l'agrégat des poids des aéroports enquêtés.

*A noter : le poids des liaisons entre aéroports enquêtés est divisé par 2 pour prendre en compte le fait que les passagers ont deux fois plus de chance d'être interrogés. Par exemple, les passagers Toulouse-Orly et Orly-Toulouse sont interrogés, tandis que les passagers Toulouse-Lille ne sont interrogés qu'à Toulouse et non à Lille, et Orly-Rome que à Orly.*



# STRUCTURE DE L'ECHANTILLON REDRESSE

(EN %REDRESSÉS)

Les chiffres présentés ne prennent pas en compte le nombre d'accompagnants dans le poids de chaque questionnaire. Ainsi, un enquêté voyageant accompagné d'une autre personne possède le même poids qu'un enquêté voyageant seul.

Variable	Modalités	Base brute										
		BOD	BVA	CDG	LYS	MLH	MRS	NCE	NTE	ORY	TLS	TOTAL
		2 796	1 551	18 049	2 738	2 041	2 904	3 197	2 246	8 007	2 332	45861
<b>FAISCEAUX</b>	Province vers Paris-Charles De Gaulle	5,1			3,2	0,6	4,5	4,9	4,5		6,1	1,5
	Province vers Paris-Orly						2,4	7,0			13,1	1,2
	Métropole autres aéroports enquêtés	12,6		4,3	9,3	3,7	6,1	7,6	10,5	5,8	7,3	5,7
	Autres Métropole	6,6	1,1	2,2	7,6	1,2	12,1	5,6	10,2	8,7	4,7	5,1
	Outre-mer			2,1			0,7			10,4		2,9
	Hubs Union Européenne	19,0	16,2	15,4	25,1	20,2	21,1	26,9	17,0	16,7	26,7	18,4
	Autres Union Européenne	29,1	69,6	18,7	20,6	45,9	23,0	20,5	32,4	30,7	18,1	25,4
	Hubs Europe hors Union Européenne	2,1		2,3	3,5	0,3	3,6	3,0	0,9	1,2	1,0	2,0
	Autres Europe	17,2	4,5	8,2	7,6	23,1	5,4	17,1	11,0	2,8	9,4	8,7
	Maghreb	7,7	8,3	6,6	18,7	4,5	20,8	3,4	11,0	18,1	11,6	10,5
	Autres Afrique			5,8	0,4	0,4			1,9	1,7		2,9
	Moyen-Orient		0,3	6,4	3,4			3,5		1,3	0,4	3,4
	Asie Pacifique			6,9								2,9
	Amérique du Nord	0,6		17,5	0,5		0,3	0,4	0,5	2,1	1,6	7,9
	Amérique Latine et Caraïbes			3,6						0,6		1,6
<b>TRANCHE HORAIRE</b>	6h-8h59	11,7	14,8	7,2	16,3	15,0	16,0	10,6	14,3	12,1	16,7	10,9
	9h-15h59	49,4	49,3	57,1	49,3	50,3	45,3	51,7	51,6	59,6	44,6	54,4
	16h-18h59	22,2	20,9	15,0	20,4	17,2	19,9	16,9	20,3	14,4	22,0	16,7
	19h-24h	16,7	14,9	20,7	13,9	17,5	18,9	20,8	13,8	13,9	16,7	18,0
<b>TYPE COMPAGNIE</b>	SkyTeam	11,8		58,6	14,3	3,0	8,8	14,4	8,5	14,0	18,6	31,1
	Autre régulier	14,3	2,0	27,3	34,3	19,5	35,3	36,2	9,0	22,5	29,3	25,7
	Bas-coûts	73,9	98,0	14,1	51,4	77,5	56,0	49,4	82,5	63,5	52,1	43,2
<b>TYPE JOUR</b>	Semaine *	69,3	69,4	70,0	68,8	69,0	69,9	69,7	68,1	72,2	70,1	70,2
	WE	30,7	30,6	30,0	31,2	31,0	30,1	30,3	31,9	27,8	29,9	29,8

\* Les 7 jours sont agrégés en semaine vs WE

Cette enquête et les enquêtes précédentes sont disponibles sur

<https://www.ecologie.gouv.fr/enquete-nationale-des-passagers-aeriens-enpa>

Le questionnaire utilisé pour l'enquête est également accessible sur cette page.